

**CÔNG TY CỔ PHẦN NAVIGOS  
GROUP VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:

101022/QCHD/VIETNAMWORKS

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 10 năm 2022*

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG  
WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT VIETNAMWORKS.COM**

**I. NGUYÊN TẮC CHUNG**

Chào mừng bạn đến với Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks! Trước khi sử dụng trang web Vietnamworks gồm các dịch vụ hay công cụ, bạn phải đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện sau đây của trang web. Nếu bạn có thắc mắc về những Điều khoản và Điều kiện này, vui lòng liên hệ trực tiếp với đội ngũ Dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Mục tiêu của văn bản này là để đề ra sự chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện giữa Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks và người sử dụng.

Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong những Điều khoản và Điều kiện này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

Khi vào web của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, người dùng tối thiểu phải 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cấp cho Thành viên một giấy phép không thể chuyển nhượng và có thể hủy bỏ để sử dụng Trang web, theo Điều kiện và Điều khoản đã đề ra, cho mục đích mua sắm những sản phẩm cá nhân được bán trên Trang web. Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của Trang web này với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cho phép bằng văn bản. Nếu vi phạm bất cứ điều nào trong Điều kiện và Điều khoản này, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ hủy giấy phép này của Thành viên mà không cần báo trước. Trang web này chỉ dùng để cung cấp thông tin sản phẩm. Một số dịch vụ và tính năng liên quan có thể chỉ hiển thị khi đã đăng kí. Khi Thành viên đồng ý đăng kí các dịch vụ hoặc tính năng liên quan, Thành viên phải cung cấp thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mỗi người sử dụng Trang web phải có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu và các thông tin định danh tài khoản. Chủ tài khoản phải hoàn toàn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới tên tài khoản và mật khẩu đã đăng kí. Hơn nữa, Thành viên phải thông báo cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS biết

khi tài khoản và mật khẩu bị truy cập trái phép. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Thành viên không tuân thủ quy định. Trong suốt quá trình đăng ký, Thành viên đồng ý nhận email quảng cáo từ Trang web. Sau đó, nếu không muốn tiếp tục nhận mail, Thành viên có thể từ chối bằng cách nhấp vào đường link ở dưới cùng trong mọi email quảng cáo.

- Địa chỉ truy cập dành cho người sử dụng website (ứng viên tìm việc):  
**<https://www.vietnamworks.com/>**
- Địa chỉ truy cập dành cho người sử dụng dịch vụ (nhà tuyển dụng):  
**<https://employer.vietnamworks.com/>**

## **II. QUY ĐỊNH CHUNG**

Trong Quy chế này, trừ khi chủ thể hoặc ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và các thuật ngữ sau đây sẽ có ý nghĩa sau đây:

Sàn giao dịch thương mại điện tử Vietnamworks là trang web [www.vietnamworks.com](http://www.vietnamworks.com) trực thuộc Công ty Cổ phần Navigos Group Việt Nam (“Navigos”). Đây là webstie sàn giao dịch thương mại điện tử, nơi các tổ chức, cá nhân có thể bán hàng hóa

Thành viên: bao gồm ứng viên và nhà tuyển dụng đăng ký sử dụng trang web Vietnamworks, để xem các công việc do người sử dụng khác đăng lên hoặc đăng thông báo tuyển dụng

Sản phẩm: là một hoặc nhiều dịch vụ có sẵn trong Danh sách Dịch vụ của VietnamWorks thông qua Đơn đặt hàng và/hoặc Hợp đồng Dịch vụ.

Sở hữu Trí tuệ: bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng cho bất kỳ mục nào trong những mục trên.

## **III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH**

### **1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ:**

#### *1. Nguyên tắc hoạt động*

- Sàn giao dịch TMĐT của Công ty Cổ Phần Navigos Group Việt Nam (địa chỉ trang web: [www.vietnamworks.com](http://www.vietnamworks.com))(sau đây gọi là “Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS” hay “VIETNAMWORKS”) được thiết kế cho phép những người sử dụng đăng thông báo tuyển dụng và/hoặc xem các công việc do những người sử dụng khác đăng lên, hoặc tương tác với những người sử dụng khác.
- Mọi hoạt động cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

- Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS là cá nhân và/hoặc doanh nghiệp có nhu cầu đăng thông báo tuyển dụng và/hoặc xem các công việc do những Thành viên khác đăng lên, hoặc tương tác với những Thành viên khác. Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin liên quan, được Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chính thức công nhận. Thành viên sử dụng trang web này phải đồng ý rằng:
  - Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự.
  - Việc Thành viên truy cập trang web này tại mọi thời điểm, địa điểm Thành viên phải thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Quy chế này.
  - Thành viên phải bảo vệ mật khẩu của Thành viên và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản của Thành viên; Thành viên hiểu và đồng ý rằng Thành viên sẽ chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của Thành viên được sử dụng bởi bất cứ ai mà Thành viên cho phép truy cập vào nó.
  - Các thông tin mà Thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.
  - Các nội dung trong bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

## 2. Quy trình giao dịch

### 2.1 Đăng ký tài khoản

- Người dùng có thể đăng ký thành viên thông qua các tài khoản liên kết Facebook và Google sẵn có hoặc tạo tài khoản mới bằng cách điền thông tin vào bản trên
- Khi đăng ký trở thành Thành viên của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và được Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chấp thuận, Thành viên sẽ có thể ứng tuyển vào các vị trí việc làm phù hợp được đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- Sau khi tạo tài khoản, Thành viên phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về mật khẩu và các thông tin khác của tài khoản. Nếu tài khoản của Thành viên có hành động sai luật nào, đó là trách nhiệm trực tiếp của Thành viên. Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks có quyền điều tra, xóa bỏ hay từ chối các thông tin của bạn.

### 2.2 Quy trình tạo hồ sơ trực tuyến dành cho ứng viên



- ✓ Ứng tuyển công việc **nhANH chóng**
- ✓ Nhận được các gợi ý công việc **tốt hơn**
- ✓ Giúp nhà tuyển dụng **liên hệ bạn ngay** khi có công việc phù hợp.

Tạo Hồ Sơ Trực Tuyến

- Thành viên có thể tạo hồ sơ để ứng tuyển bằng cách hoàn tất những thông tin quy định sẵn của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks, bao gồm:

🔍 Thông Tin Cá Nhân

* Ngày Sinh	17/01/1976	* Giới Tính	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ
Tình Trạng Hôn Nhân	<input checked="" type="radio"/> Độc Thân <input type="radio"/> Đã Kết Hôn	* Quốc Tịch	Người Việt Nam
Địa Chỉ	Ví dụ: 130 Sương Nguyệt Ánh		
* Quốc Gia	Việt Nam	* Tỉnh/Thành Phố	Vui lòng chọn...
Quận/Huyện	Vui lòng chọn...	* Điện Thoại	Ví dụ: 0903012825
<input type="checkbox"/> Ẩn Thông Tin Này Với Nhà Tuyển Dụng			
(*) Thông tin bắt buộc			
			Hủy Lưu

### Thông tin cá nhân

- Ngày sinh
- Giới tính
- Tình trạng hôn nhân
- Địa chỉ
- Quốc gia
- Tỉnh/ Thành phố
- Quận/ Huyện
- Điện thoại

Thành viên có quyền ẩn thông tin “Điện thoại” đối với nhà tuyển dụng. Sau khi hoàn tất thông tin, Thành viên bấm “Lưu” để lưu lại thông tin đã điền.

### Thông tin chung

**Thông Tin Chung**

Số Năm Kinh Nghiệm Tôi mới tốt nghiệp/chưa có kinh nghiệm làm việc

Bằng Cấp Cao Nhất Trung học

Ngoại Ngữ Vui lòng chọn... Trình Độ Vui lòng chọn...

Công Ty Gần Đây Nhất Ví dụ: VietnamWorks

Công Việc Gần Đây Nhất Ví dụ: Chuyên viên lập trình PHP cấp cao Cấp Bậc Hiện Tại Ví dụ: Nhân viên

Vị Trí Mong Muốn Ví dụ: Giám đốc Cấp Bậc Mong Muốn Ví dụ: Trưởng nhóm/Giám sát

Nơi Làm Việc Ví dụ: Hồ Chí Minh Ngành Nghề Ví dụ: Kế Toán

Mức Lương Mong Muốn Thương lượng

- Số năm kinh nghiệm
- Bằng cấp cao nhất (Trung học, đại học v.v)
- Ngoại ngữ
- Nơi làm việc
- Công việc gần đây nhất
- Cấp bậc hiện tại (Nhân viên, quản lý v.v)
- Cấp bậc mong muốn
- Vị trí mong muốn (Trưởng nhóm, giám sát v.v)
- Mức lương mong muốn
- Ngành nghề (Kế toán, Nhân sự v.v)

### Hồ sơ/ Mục tiêu nghề nghiệp

**Hồ Sơ / Mục Tiêu Nghề Nghiệp**

\* Giới Thiệu Bản Thân Và Miêu Tả Mục Tiêu Nghề Nghiệp Của Bạn

5000 ký tự có thể nhập thêm

(\*) Thông tin bắt buộc

Hủy Lưu

Thành viên có thể giới thiệu bản thân và miêu tả nghề nghiệp của mình. Thành viên bấm “Lưu” để lưu lại thông tin đã điền.

## Kinh nghiệm làm việc

**Kinh Nghiệm Làm Việc**

\*Chức Danh

\*Công Ty

Từ Tháng  Đến Tháng   Công Việc Hiện Tại

Mô Tả

5000 ký tự có thể nhập thêm

(\*) Thông tin bắt buộc

- Chức danh
- Công ty
- Từ tháng...Đến tháng...
- Công việc hiện tại
- Mô tả

Thành viên bấm “Lưu” để lưu lại thông tin đã điền.

## Thông tin tham khảo

**Thông Tin Tham Khảo**

\*Họ Tên  \*Chức Danh

\*Công Ty

\*Email  Số Điện Thoại

(\*) Thông tin bắt buộc

- Họ tên
- Công ty
- Chức danh

- Email
- Số điện thoại

Sau khi hoàn tất các bước trên, Thành viên đã tạo cho mình một Hồ sơ xin việc hoàn chỉnh và có thể sẵn sàng ứng tuyển cho công việc mà mình mong muốn.

**Mẫu hồ sơ như sau:**



Sau khi hoàn thành xong hồ sơ trực tuyến của mình, Thành viên có thể lựa chọn chức năng “Gửi việc cho tôi” như bên dưới:



- ✓ Nhận việc làm phù hợp ngay lập tức
- ✓ Là người đầu tiên ứng tuyển và chớp lấy cơ hội tốt nhất
- ✓ Dễ dàng tạo và cập nhật mỗi ngày để có công việc mơ ước

Gửi Việc Cho Tôi

- Khi chọn chức năng này, Thành viên có thể đăng ký Thông báo việc làm để nhận việc làm qua email phù hợp với tiêu chí tìm kiếm của Thành viên.
- Thành viên nhấn nút “**Tạo mới**”

### Thông Báo Việc Làm

Đăng ký Thông Báo Việc Làm để nhận việc làm qua email phù hợp với tiêu chí tìm kiếm của bạn.

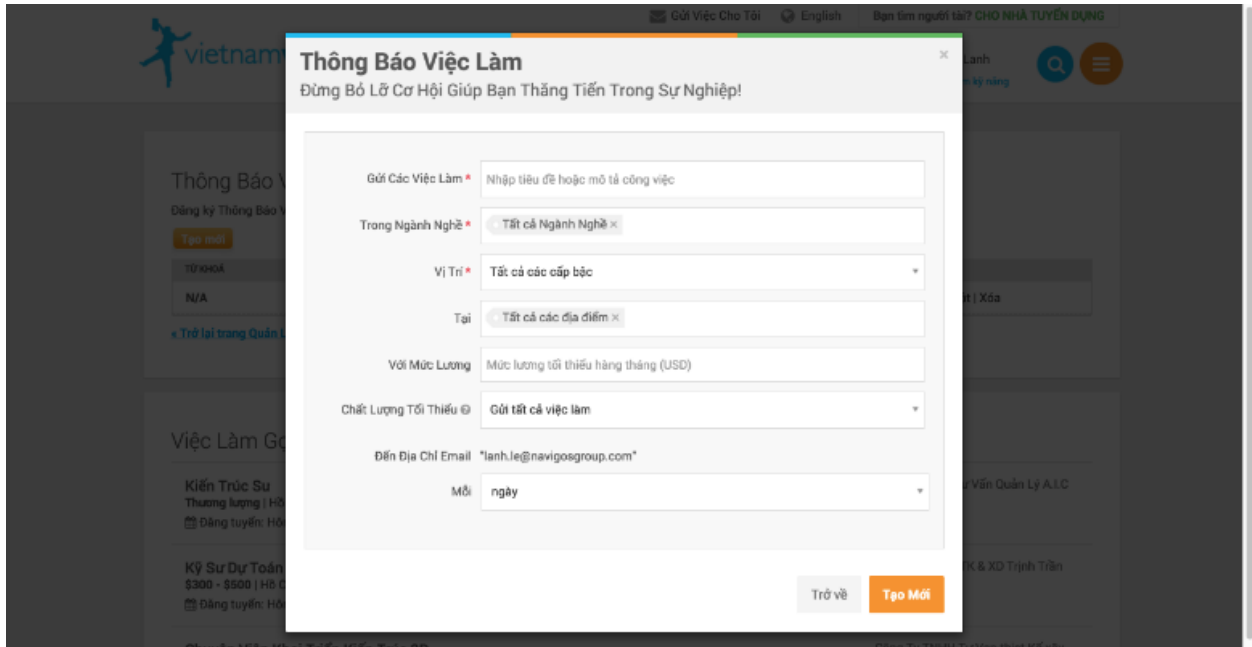
[Tạo mới](#)

TỪ KHÓA	ĐIỂM TỐI THIỂU	NGÀY CẬP NHẬT	SỐ LẦN NHẬN	THAO TÁC
N/A	Tất cả	31-07-2014	Mỗi ngày	Xem kết quả   Cập nhật   Xóa

Lưu ý: Thư  
cập hệ thốn

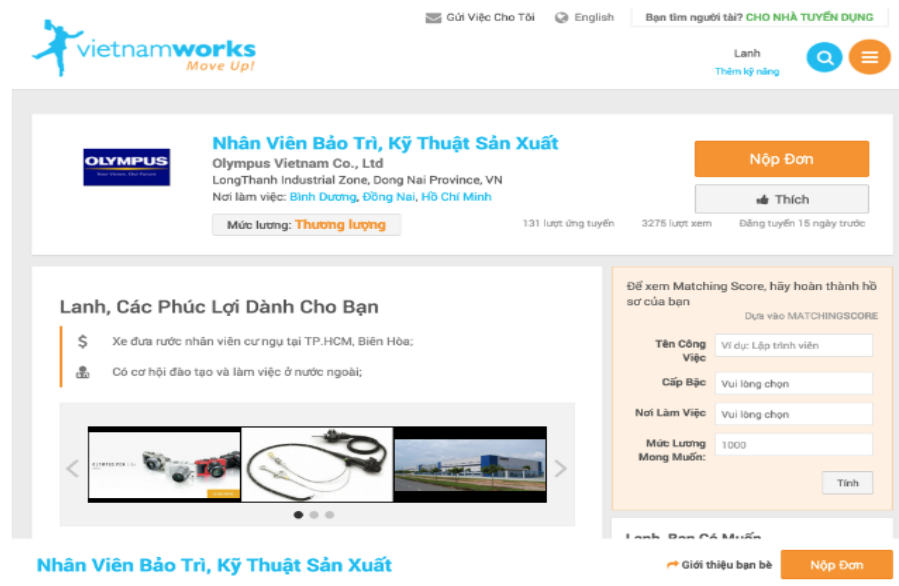
[◀ Trở lại trang Quản Lý Nghề Nghiệp](#)

- Lựa chọn Thông báo việc làm sẽ hiện ra để Thành viên lựa chọn những thông tin phù hợp như sau:



- Gửi các việc làm (nhập tiêu đề hoặc mô tả công việc)
- Trong ngành nghề (Luật, Tài chính v.v)
- Tại (Hà Nội, Hồ Chí Minh, v.v)
- Vị trí
- Với mức lương
- Chất lượng tối thiểu
- Đến địa chỉ email
- Mỗi (số ngày...)

**Thành viên sử dụng dịch vụ đăng thông báo tuyển dụng:**



Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.



Thông tin Thành viên sẽ được hiển thị tại đầu mục của trang Web như trên, bao gồm:  
Thông tin Công ty, Địa chỉ, Mức lương đề nghị.

**Bao gồm các thông tin như:**

- Bạn sẽ làm gì
- Chuyên môn của bạn
- Bạn sẽ báo cáo cho ai
- Về Công ty chúng tôi (Thông tin thành viên sử dụng dịch vụ đăng tin)

**Và cột bên trái hiện Tổng quan về sản phẩm đăng tin như**

**Tổng Quan Công Việc**

**Cấp Bậc**

Nhân viên

**Ngành Nghề**

Điện/Điện tử

Cơ khí

Sản Xuất

**Ngôn Ngữ Trình Bày Hồ Sơ**

Tiếng Nhật

- Position
- Ngành nghề
- Ngôn ngữ trình bày hồ sơ

**Thành viên sử dụng dịch vụ Phân tích mức độ cạnh tranh**

Thành viên có nhu cầu phân tích mức độ cạnh tranh của hồ sơ với việc làm cụ thể cần thực hiện các bước sau:

- Bước 1: Bấm "Xem đánh giá ngay" tại trang chi tiết việc làm để bắt đầu quá trình

**Phân tích mức độ cạnh tranh**  
VietnamWorks AI

- Bạn phù hợp bao nhiêu % cho vị trí này?
- Bạn xếp hạng Top bao nhiêu so với những hồ sơ ứng tuyển?
- Thị trường đang trả mức lương bao nhiêu cho vị trí tương tự?
- Nhu cầu tuyển dụng cho vị trí này trên thị trường cao hay thấp?

Nhu cầu tuyển dụng  
**Cao / 300+ v**

Số với ứng viên khác  
**Xếp hạng 5**

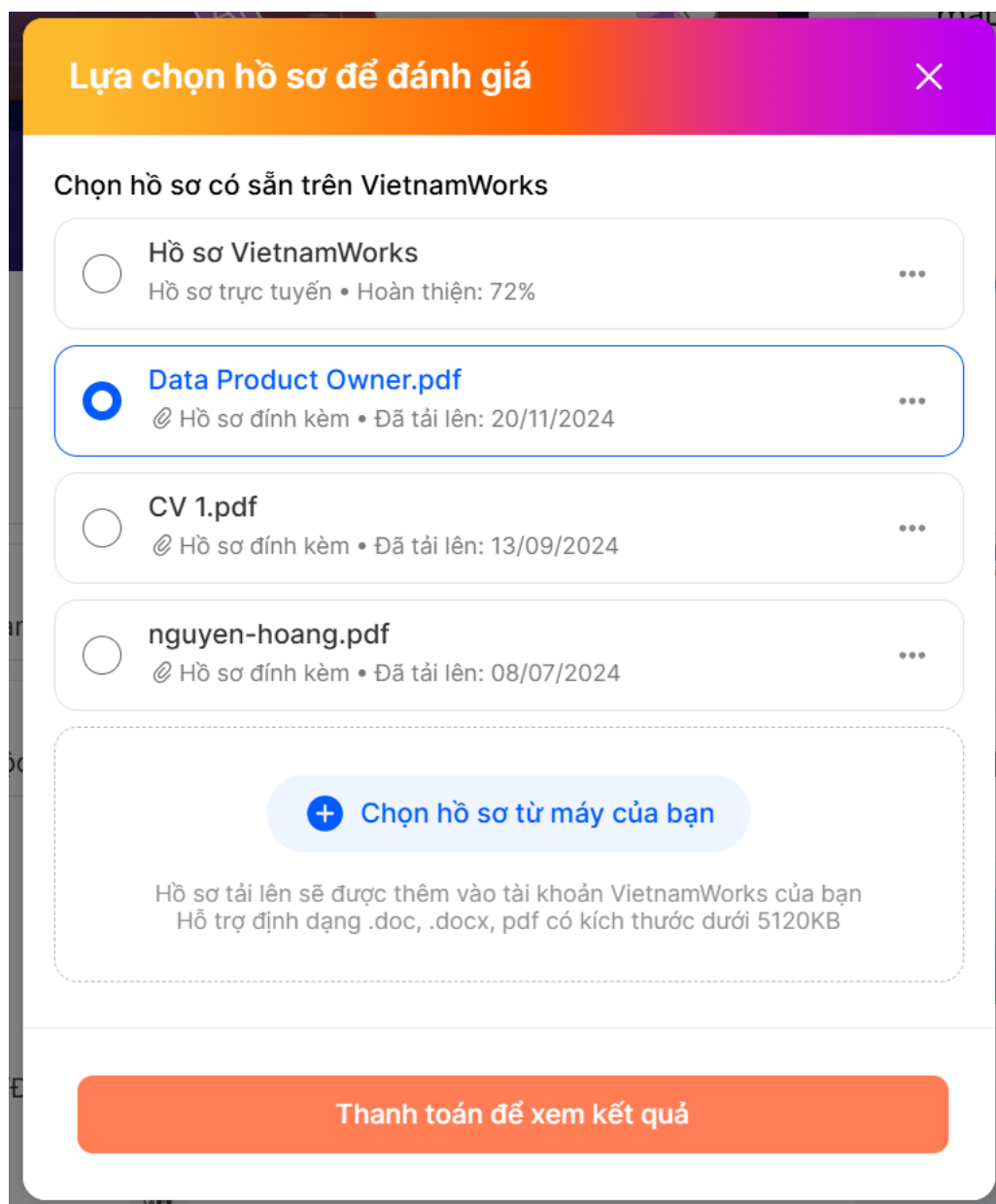
Mức lương thị trường  
**\$2,000-\$2,5**

Độ phù hợp với công việc  
**80% Rất cao**

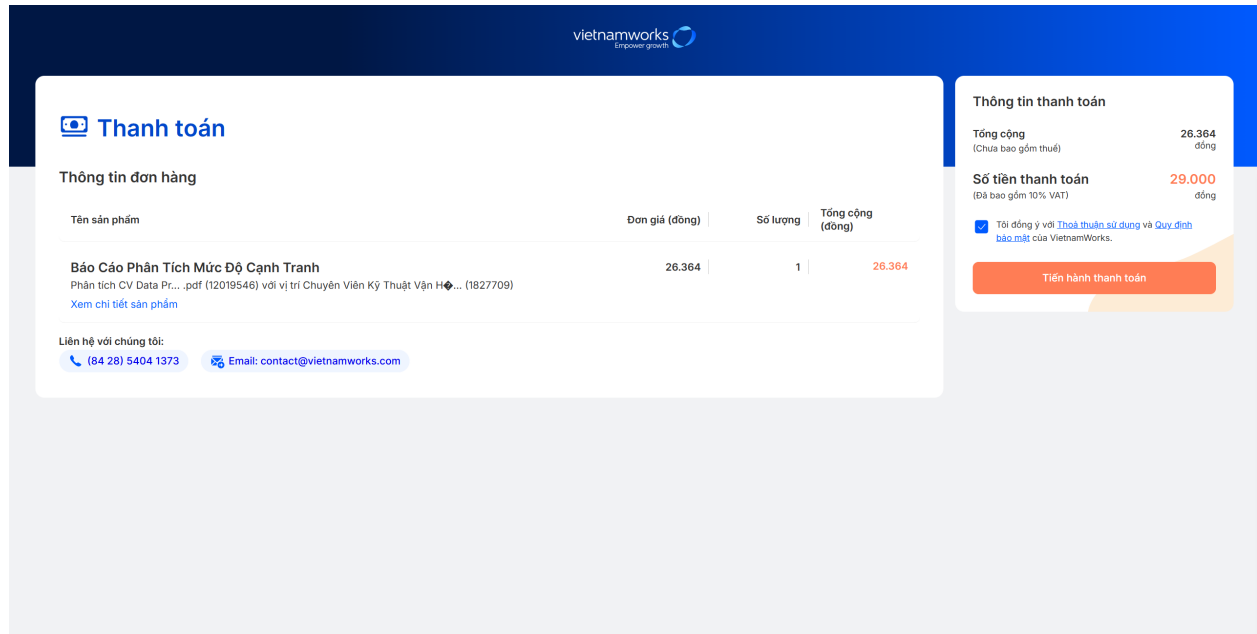
Giá **29.000đ / lượt**

[Xem đánh giá ngay](#)

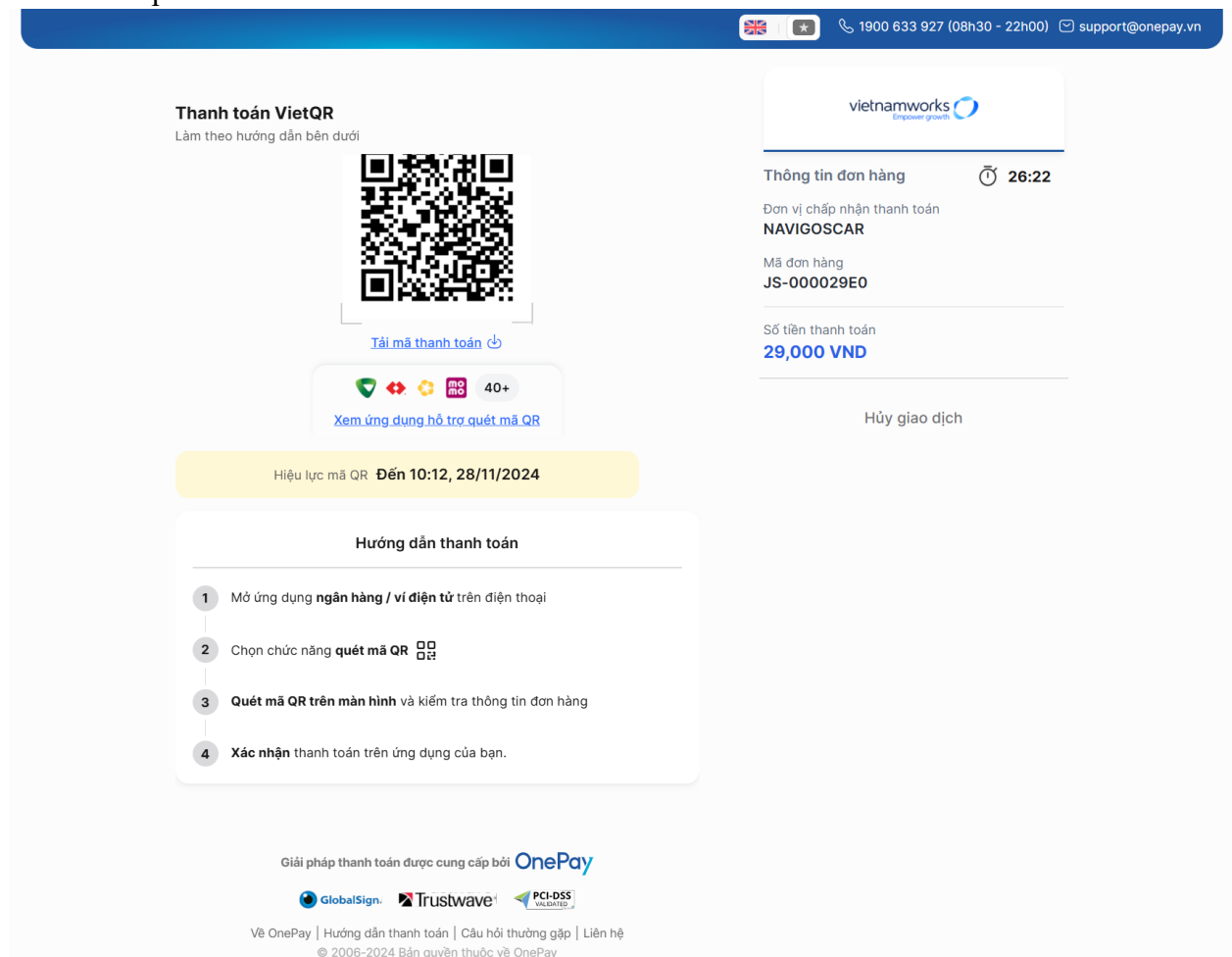
- Bước 2: Chọn hồ sơ mà thành viên muốn thực hiện phân tích từ danh sách hồ sơ sẵn có và bấm “Thanh toán để xem kết quả”



- Bước 3: Kiểm tra đơn hàng, bấm xác nhận đồng ý với Thỏa thuận sử dụng và Quy định bảo mật của VietnamWorks. Bấm “Tiến hành thanh toán”



- Bước 4: Thực hiện thanh toán bằng các phương thức được cung cấp



Bước 5: Xem báo cáo phân tích sau khi thanh toán thành công

**Báo cáo phân tích mức độ cạnh tranh** Mã: SO-00002D24

**Thông tin hồ sơ**

**Thong Nguyen**  
SENIOR PRODUCT MANAGER  
Data Product Owner.pdf

**Đánh giá cho vị trí**

**Quản Lý Dịch Vụ và Trải Nghiệm Khách Hàng**  
Decathlon Vietnam  
\$ 1,000-1,200 /tháng

Độ phù hợp với công việc

**35% Thấp**

So với ứng viên đã ứng tuyển

**Xếp hạng 19**

Mức lương thị trường đang trả

**20tr - 44tr VNĐ**

Nhu cầu tuyển dụng trong 3 tháng gần đây

**Thấp**  
36 việc làm (-3%)

**✦ Nhận xét hồ sơ với yêu cầu công việc**

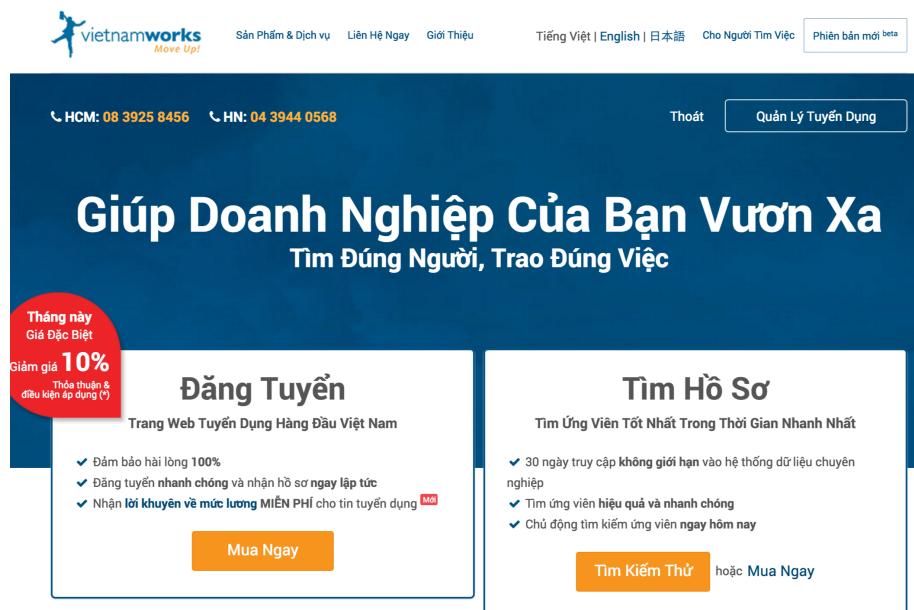
- Bạn có nền tảng giáo dục vững chắc trong kinh tế quốc tế và quản lý sản phẩm.
- Kinh nghiệm làm việc tập trung vào quản lý sản phẩm hơn là dịch vụ khách hàng.
- Kỹ năng công việc hiện tại chưa hoàn toàn phù hợp với yêu cầu của vị trí Quản Lý Dịch Vụ và Trải Nghiệm Khách Hàng.
- Chức danh công việc hiện tại không phản ánh đầy đủ các trách nhiệm quản lý dịch vụ khách hàng.
- Bạn có tiềm năng phát triển nhưng cần điều chỉnh lại hồ sơ để phù hợp hơn với vị trí mong muốn.

*Lưu ý:*  
 Kết quả không thể hiện đánh giá của nhà tuyển dụng  
 Xếp hạng sẽ được cập nhật khi có ứng viên mới ứng tuyển  
 Thông tin dựa trên các tin đăng tuyển trên VietnamWorks trong 2 năm gần nhất

**2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...):**

Quy trình đăng quảng cáo tuyển dụng dành cho nhà tuyển dụng

*a. Tạo tài khoản*



Thành viên có hai lựa chọn là “Đăng tuyển” và “Tìm hồ sơ”

### 1. (i) Đăng tuyển



Thành viên có nhu cầu đăng thông báo tuyển dụng có thể click vào nút “Mua ngay” để đặt mua và thanh toán gói Dịch vụ Đăng tuyển.

Dịch vụ đăng tuyển bao gồm các gói đi kèm các chức năng sau:

- Basic: 30 ngày đăng tuyển dụng
- Extra: 30 ngày đăng tuyển dụng, Gia tăng tô Đậm & Đỏ
- Power: 30 ngày đăng tuyển dụng, Gia tăng tô Đậm & Đỏ, Ưu tiên ngành nghề
- Super: 30 ngày đăng tuyển dụng, Gia tăng tô Đậm & Đỏ, Ưu tiên ngành nghề, Việc làm trên trang chủ.

Thành viên có nhu cầu Đăng tuyển, có thể chọn gói Dịch vụ phù hợp và tiến hành mua dịch bằng cách click vào nút “Mua ngay”.

Sau khi click vào “Mua ngay”, sẽ có Dịch vụ Cộng thêm để thành viên lựa chọn như sau:

Chọn Gói Dịch Vụ    **Dịch Vụ Cộng Thêm**    Gửi Đơn Hàng

### Tối ưu hiệu quả đăng tuyển

Sử dụng các dịch vụ cao cấp để giúp thông tin đăng tuyển tăng độ hiển thị với các ứng viên phù hợp.

**Sản Phẩm Thường Được Mua:**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Làm Mới Thông Tin Đăng Tuyển</b> sẽ đặt công việc của bạn trở lên đầu trang, nơi thu hút các ứng viên một cách dễ dàng.	x2 lượt xem	<b>754,650<sup>d</sup></b> / vị trí
<input type="checkbox"/> <b>Nhân Đôi Làm Mới Tin Tuyển Dụng</b> sẽ tự động làm mới tin tuyển dụng của bạn <b>HAI LẦN</b> , nhằm tối đa hóa việc thu hút các ứng viên tốt nhất.		<b>1,010,070<sup>d</sup></b> / vị trí
<input type="checkbox"/> <b>Việc Làm Nổi Bật</b> sẽ làm tăng chất lượng hồ sơ ứng tuyển, giúp bạn tuyển được đúng nhân tài.	x4 lượt xem	<b>2,689,650<sup>d</sup></b> / vị trí

**Bạn đã sẵn sàng để tuyển dụng nhân tài?**

<input type="checkbox"/> <b>Xem Hồ Sơ trong 1 tháng</b> , không giới hạn trong việc tìm kiếm và xem hồ sơ ứng viên. Tuyển dụng tài năng ngay từ bây giờ.	100 điểm	<b>2,689,650<sup>d</sup></b>
<input type="checkbox"/> <b>Xem Hồ Sơ trong 3 tháng</b> , không giới hạn trong việc tìm kiếm và xem hồ sơ ứng viên. Tuyển dụng tài năng ngay từ bây giờ.	300 điểm	<b>6,858,608<sup>d</sup></b>
<input type="checkbox"/> <b>Xem Hồ Sơ trong 6 tháng</b> , không giới hạn trong việc tìm kiếm và xem hồ sơ ứng viên. Tuyển dụng tài năng ngay từ bây giờ.	600 điểm	<b>12,910,320<sup>d</sup></b>
<input type="checkbox"/> <b>Xem Hồ Sơ trong 12 tháng</b> , không giới hạn trong việc tìm kiếm và xem hồ sơ ứng viên. Tuyển dụng tài năng ngay từ bây giờ.	1200 điểm	<b>32,275,800<sup>d</sup></b>

\* Mức tăng của số lượt xem hồ sơ dựa trên thống kê của các thông tin đăng tuyển trong 6 tháng vừa qua.

Bao gồm gợi ý danh sách những “Sản phẩm thường được mua” và gói “Tìm hồ sơ” mà các Thành viên khác hay sử dụng để người dùng có thể dễ dàng chọn lựa. Các nội dung hiển thị này sẽ được cập nhật/ thay đổi thường xuyên bởi Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks.

Sau khi click chọn thành công những sản phẩm cần mua, Thành viên click vào nút “Gửi đơn hàng” để gửi đơn đặt hàng đến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks. Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks sẽ liên hệ với Thành viên để ký hợp đồng và tiến hành thực hiện dịch vụ.




## Chức năng Đăng Tuyển dụng

Thành viên có thể truy cập vào mục “Đăng Tuyển Dụng” để tạo Thông tin đăng tuyển cho mình. Thành viên điền đầy đủ những thông tin sau để hoàn tất Thông tin đăng tuyển, bao gồm:

### Thông tin công ty


Tên Công Ty

Quy Mô    
*(Không Bắt Buộc)*

Địa Chỉ Công Ty   
*(Không Bắt Buộc)*

Sơ Lược Về Công Ty

*Bạn có thể nhập thêm 10000 ký tự*

Logo Công Ty 

Hiện thị logo   [Đổi logo](#)

### Phúc lợi công ty



**Phúc lợi tốt** sẽ thu hút thêm nhiều ứng viên tốt. Xác định **Top 3 phúc lợi** (hoặc tối thiểu là 1) mà công ty bạn cung cấp cho nhân viên, bằng cách nhấp vào biểu tượng Benefit để chọn loại phúc lợi, sau đó hãy ghi vài dòng mô tả.

Phúc lợi 1: \$

Phúc lợi 2: 

Phúc lợi 3: 

- Tên Công Ty - Quy mô - Địa chỉ Công Ty
- Sơ lược về Công ty - Logo Công Ty
- Phúc lợi Công Ty



## Thông Tin Đăng Tuyển

**Chức Danh**

**Cấp Bậc**

**Mức Lương**  Tối thiểu  Tối đa  (USD/Tháng)

**Hiển Thị Mức Lương:**  Có  Không

*Công bố mức lương để gia tăng chất lượng hồ sơ ứng tuyển. Nếu bạn chọn "Không", mức lương trên sẽ không hiển thị cho bất cứ người tìm việc nào.*

**Nơi Làm Việc**   
*(Tối Đa 3 Địa Điểm)*

**Ngành Nghề**   
*(Tối Đa 3 Ngành Nghề)*

**Mô Tả Công Việc**

*Bạn có thể nhập thêm 14500 ký tự* [Xem mẫu mô tả công việc](#)

**Yêu Cầu Công Việc**

*Bạn có thể nhập thêm 14500 ký tự* [Xem mẫu mô tả yêu cầu công việc](#)

**Vị Trí Đây Sẽ Báo Cáo Cho**

**Gia tăng chất lượng hồ sơ ứng tuyển** bằng cách xác định **3 thẻ từ khóa**.

Điều này sẽ giúp các ứng viên nhanh chóng xác định rõ yêu cầu chính của công việc.

**Thẻ Từ Khóa 1:**

**Thẻ Từ Khóa 2:**

**Thẻ Từ Khóa 3:**

Các thông tin liên quan về vị trí cần đăng tuyển, và Thông tin ứng tuyển, bao gồm:

- Tên người liên hệ
- Địa chỉ nhận hồ sơ
- Chọn mức độ phù hợp của hồ sơ ứng viên để Thành viên chọn lọc.

**Thông Tin Ứng Tuyển**

**Tên Người Liên Hệ**

Hiển thị trong thông tin công ty

**Địa Chỉ Email Nhận Hồ Sơ**  *(địa chỉ email sẽ được bảo mật)*

**Cài Đặt Matching Score**

Hồ sơ của ứng viên sẽ được tự động lựa chọn phù hợp với yêu cầu của bạn. Tất cả các hồ sơ mà bạn nhận sẽ được đánh giá từ 0% đến 100%.

**Đối Với Đăng Tuyển Ngày, Tôi Muốn Nhận**

**Tùy chỉnh bên dưới để chọn loại hồ sơ ứng tuyển sẽ gửi trực tiếp đến hộp thư của bạn:**

Hồ sơ không tính được độ phù hợp	Độ phù hợp thấp <b>0%-29%</b>	Độ phù hợp trung bình <b>30%-69%</b>	Độ phù hợp cao <b>70%-100%</b>
<a href="#">Gửi</a>	<input type="text" value="Vui lòng chọn ..."/>	<input type="text" value="Gửi"/>	<a href="#">Gửi</a>

*Ghi chú: Tất cả các hồ sơ đều được lưu trữ tại mục Quản Lý Tuyển Dụng*

**Tôi Muốn Nhận Hồ Sơ Trình Bày Bằng Ngôn Ngữ**

2. (ii) *Tìm hồ sơ*

## Tìm Hồ Sơ

Tim Ứng Viên Tốt Nhất Trong Thời Gian Nhanh Nhất

- ✓ 30 ngày truy cập không giới hạn vào hệ thống dữ liệu chuyên nghiệp
- ✓ Tìm ứng viên hiệu quả và nhanh chóng
- ✓ Chủ động tìm kiếm ứng viên ngay hôm nay

[Tìm Kiểm Thử](#) hoặc [Mua Ngay](#)

Thành viên có nhu cầu tìm kiếm ứng viên có thể click vào nút “Tìm Kiểm Thử” để trải nghiệm thử dịch vụ Tìm hồ sơ và truy cập hồ sơ các ứng viên trên hệ thống dữ liệu của Sàn

giao dịch TMĐT Vietnamworks hoặc click vào nút “Mua Ngay” để đặt mua và thanh toán gói Dịch vụ Tìm hồ sơ.

Khi click vào nút “Tìm Kiếm Thử”, chức năng tìm nhanh các hồ sơ ứng viên được chọn lọc tùy theo yêu cầu của Thành viên sẽ hiện ra, bao gồm các thông tin:

- Từ khóa:
- Ngành nghề
- Cấp bậc
- Địa điểm

Hoặc Thành viên có thể tìm kiếm chi tiết hơn bằng cách tạo thông báo hồ sơ để lưu kết quả tìm kiếm và nhận email thông báo của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks khi có ứng viên phù hợp.

Hoặc mở rộng chi tiêu tìm kiếm bằng cách cung cấp thêm các thông tin như:

Số năm kinh nghiệm:

Bảng cấp thấp nhất đã có:

Trường:

Ngôn ngữ:

Mức lương từ:  đến:  USD mỗi tháng

Giới tính:

Tuổi: từ:  đến:

Quốc tịch:

Được cập nhật cách đây:

**Tìm kiếm**

- Số năm kinh nghiệm.
- Bảng cấp thấp nhất đã có
- Trường
- Ngôn ngữ
- Mức lương từ... đến... USD mỗi tháng
- Giới tính
- Tuổi
- Quốc tịch
- Được cập nhật cách đây

Khi chọn được ứng viên phù hợp, Thành viên sẽ được Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks cung cấp thông tin ứng viên như hình dưới.

## Hồ Sơ Chi Tiết

-  Liên hệ ứng viên
-  Hủy hồ sơ
-  Lưu hồ sơ này
-  Gửi hồ sơ
-  Tìm hồ sơ tương tự
-  Tìm kiếm
-  Gửi cho tôi hồ sơ tương tự



**Ứng Viên:**

**ĐIỀU HÀNH KINH DOANH KHU VỰC**

Cập nhật mới nhất: Hôm nay

👁 0 👤 0 🗨 100%

[Xem Thông Tin Liên Hệ](#) [Báo Cáo Hồ Sơ Xấu](#)

\* Gói hồ sơ của quý khách sẽ giảm đi 1 tương ứng với mỗi lần xem thông tin liên hệ

Tuy nhiên để xem được thông tin liên hệ với ứng viên, Thành viên phải đăng ký sử dụng gói Dịch vụ Tìm kiếm của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks.

Ngoài ra thành viên còn có thể lưu hồ sơ, gửi hồ sơ hoặc tìm kiếm hồ sơ tương ứng tại cơ sở dữ liệu của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks.

**Ứng Viên:** Cập nhật mới nhất: Hôm nay

**ĐIỀU HÀNH KINH DOANH KHU VỰC**

👁 0 📄 0 📊 100%

[Xem Thông Tin Liên Hệ](#) [! Báo Cáo Hồ Sơ Xấu](#)

\* Gói hồ sơ của quý khách sẽ giảm đi 1 tương ứng với mỗi lần xem thông tin liên hệ

---

**Thông Tin Chung** [Ẩn]

<b>Bằng cấp cao nhất</b>	Trung học
<b>Tổng số năm kinh nghiệm</b>	5 năm
<b>Công việc gần đây nhất</b>	Điều Hành Kinh Doanh Khu Vực
<b>Cấp bậc hiện tại</b>	Trưởng nhóm/Giám sát quản lý bán hàng
<b>Vị trí mong muốn</b>	Trưởng nhóm/Giám sát
<b>Cấp bậc mong muốn</b>	Hà Nội
<b>Nơi làm việc</b>	Cấp quản lý điều hành, Bán hàng
<b>Ngành nghề</b>	170000 USD / tháng
<b>Mức lương mong muốn</b>	

[Xem Thông Tin Liên Hệ](#) [! Báo Cáo Hồ Sơ Xấu](#)

\* Gói hồ sơ của quý khách sẽ giảm đi 1 tương ứng với mỗi lần xem thông tin liên hệ

### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Dịch vụ được cung cấp trực tuyến thông qua website Vietnamworks.com nên sẽ không phát sinh việc giao nhận/vận chuyển.

### 4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

#### 4.1 Quy trình xác nhận đơn hàng

##### (i) Dịch vụ đăng tuyển

Thành viên có nhu cầu đăng thông báo tuyển dụng có thể click vào nút “Mua ngay” để đặt mua và thanh toán gói Dịch vụ Đăng tuyển.



Dịch vụ đăng tuyển bao gồm các gói đi kèm các chức năng sau:

- Basic: 30 ngày đăng tuyển dụng
- Extra: 30 ngày đăng tuyển dụng, Gia tăng tô Đậm & Đỏ
- Power: 30 ngày đăng tuyển dụng, Gia tăng tô Đậm & Đỏ, Ưu tiên ngành nghề
- Super: 30 ngày đăng tuyển dụng, Gia tăng tô Đậm & Đỏ, Ưu tiên ngành nghề, Việc làm trên trang chủ.

Thành viên có nhu cầu Đăng tuyển, có thể chọn gói Dịch vụ phù hợp và tiến hành mua dịch bằng cách click vào nút “Mua ngay”.

##### (ii) Dịch vụ tìm kiếm hồ sơ

Thành viên có nhu cầu tìm kiếm ứng viên có thể click vào nút “Tìm Kiếm Thử” để trải nghiệm thử dịch vụ Tìm hồ sơ và truy cập hồ sơ các ứng viên trên hệ thống dữ liệu của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks hoặc click vào nút “Mua Ngay” để đặt mua và thanh toán gói Dịch vụ

Tìm hồ sơ. Tuy nhiên, để xem được thông tin liên hệ với ứng viên, Thành viên phải đăng ký sử dụng gói Dịch vụ Tìm kiếm của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks.

## Tìm Hồ Sơ

Tim Ứng Viên Tốt Nhất Trong Thời Gian Nhanh Nhất

- ✓ 30 ngày truy cập **không giới hạn** vào hệ thống dữ liệu chuyên nghiệp
- ✓ Tìm ứng viên **hiệu quả và nhanh chóng**
- ✓ Chủ động tìm kiếm ứng viên **ngay hôm nay**

[Tìm Kiếm Thử](#) hoặc [Mua Ngay](#)

Sau khi hoàn tất lựa chọn dịch vụ, Thành viên sẽ tiến hành thanh toán trực tuyến tại giao diện thanh toán như sau:

The screenshot displays the checkout interface on the Vietnamworks website. At the top, there's a navigation bar with options like 'Dashboard', 'Việc Làm', 'Ứng viên', 'Onboarding', 'Đơn hàng', 'Báo cáo', 'Đăng Tuyển Dung', 'Tìm Ứng Viên', and 'Mua'. The main content area is titled 'Xem giỏ hàng & Thanh toán'. It features a table for the shopping cart with columns for 'Sản phẩm', 'Thành tiền', 'Số lượng', and 'Thao tác'. One item is listed: 'Đăng Tuyển 30 ngày - Cơ Bản' with a price of 1,722,150 VND. To the right, there's a summary section showing the total amount (1,722,150 VND) and a section for 'Phương pháp thanh toán' with radio buttons for 'Thẻ tín dụng', 'Thẻ ATM', 'Chuyển khoản', and 'Mã QR'. The 'Thẻ tín dụng' option is selected. Below this, there are logos for MasterCard, VISA, and JCB. The footer contains contact information, company details, and mobile app download links for App Store and Google Play.

Sau khi hoàn tất việc thanh toán, Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks sẽ liên hệ với Thành viên để ký hợp đồng và tiến hành thực hiện dịch vụ.

Sau khi bạn đã thanh toán Phí Dịch vụ và/hoặc kích hoạt các Dịch vụ đã đặt mua, chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ yêu cầu tạm ngưng hoặc hủy bỏ các Dịch vụ đã đặt mua, hoặc hoàn Phí Dịch vụ, hoặc thay đổi dịch vụ.

## 5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

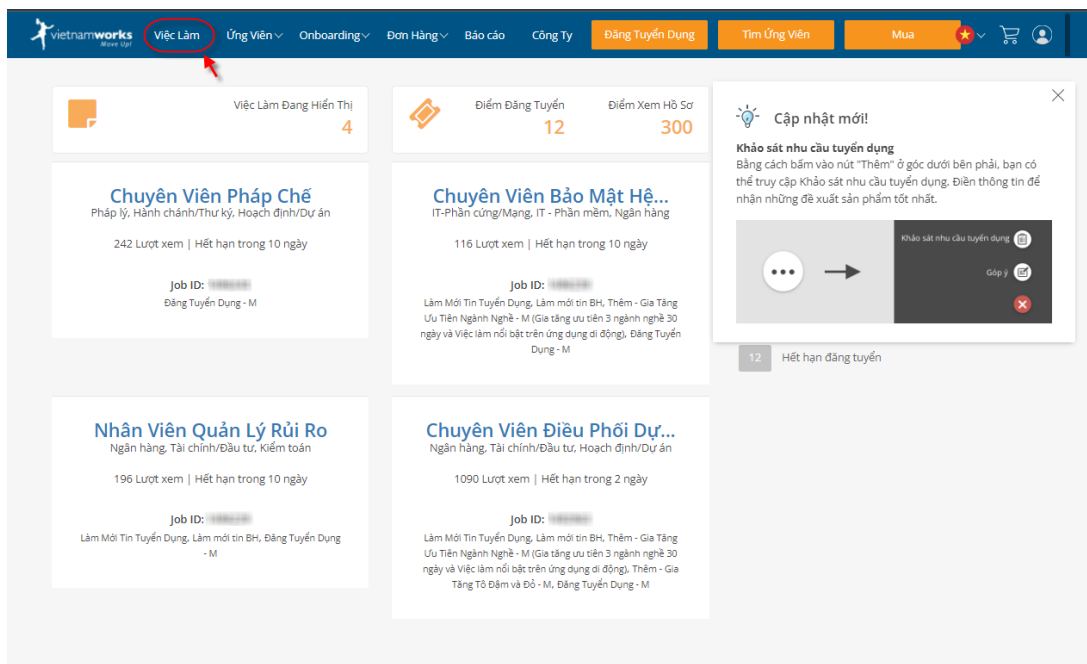
Sau khi Quý khách đã thanh toán Phí Dịch vụ và/hoặc kích hoạt các Dịch vụ đã đặt mua, chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ yêu cầu đổi trả các Dịch vụ đã đặt mua, hoặc hoàn Phí Dịch vụ, hoặc thay đổi dịch vụ, trừ trường hợp Dịch vụ được cung cấp không đúng như thỏa thuận.

## 6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Nhằm đảm bảo sự hài lòng cho Khách hàng khi sử dụng dịch vụ, VietnamWorks ra mắt chức năng “Yêu cầu Bảo hành Tin đăng trên VietnamWorks”

I/ Khách hàng có thể tự yêu cầu bảo hành tin đăng ngay trên VietnamWorks bằng cách sau:

1. Đăng nhập vào link: <https://employer.vietnamworks.com/>
2. Vào mục **Việc làm**





3. Trên danh sách việc làm Đã hết hạn, tìm Tin đăng muốn bảo hành

The screenshot shows the VietnamWorks interface with a navigation bar at the top. Below the navigation bar, there are filters for job status: 'Đang hiển thị (4)', 'Nhập (7)', 'Đang ẩn (0)', 'Sắp hết hạn trong 7 ngày (1)', and 'Đã Hết hạn' (circled in red). An 'Export to Excel' button is also visible. The main content area displays a table of job listings with columns for 'Chức danh - ID', 'Dịch vụ', and 'Hết hạn'. Two listings are shown, both with 'Đã Hết hạn' status.

Chức danh - ID	Dịch vụ	Hết hạn
[HCM] Chuyên Viên Điều Phối Dự Án Đăng bởi: Hồ Chí Minh Đăng mới   Xem lại   Hồ sơ ứng viên   Xem báo cáo   Yêu cầu bảo hành   Đăng lại	ĐĂNG TUYỂN DỤNG - M   LÀM MỚI TIN TUYỂN DỤNG THÊM - GIA TĂNG ƯU TIÊN NGÀNH NGHỀ - M (GIA TĂNG ƯU TIÊN 3 NGÀNH NGHỀ 30 NGÀY VÀ VIỆC LÀM NỔI BẬT TRÊN ỨNG DỤNG DI ĐỘNG)	Đã Hết hạn Ngày đăng: ... Ngày hết hạn: ...
Chuyên Viên Điều Phối Dự Án & Quản Lý Đối Tác Đăng bởi: Hồ Chí Minh Đăng mới   Xem lại   Hồ sơ ứng viên   Xem báo cáo   Yêu cầu bảo hành   Đăng lại	ĐĂNG TUYỂN DỤNG - M   LÀM MỚI TIN TUYỂN DỤNG THÊM - GIA TĂNG TỔ ĐAM VÀ ĐỒ - M	Đã Hết hạn Ngày đăng: ... Ngày hết hạn: ...

4. Chọn Yêu cầu bảo hành

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Yêu cầu bảo hành' button in the first job listing is circled in red, indicating the user's selection.

5. Một cửa sổ hiện ra để Khách hàng lựa chọn hình thức bảo hành

The modal window is titled 'YÊU CẦU BẢO HÀNH' and contains four radio button options for selecting a maintenance type. At the bottom, there are two buttons: 'Huỷ' and 'Xác nhận' (circled in red).

**YÊU CẦU BẢO HÀNH**

- Đăng lại cơ bản (chỉ đăng lại tin)
- Đăng lại đầy đủ (đăng tin kèm tất cả dịch vụ cộng thêm)
- Gói Xem hồ sơ 30
- Gói xem hồ sơ 50

Huỷ      Xác nhận

6. Chọn hình thức bảo hành mong muốn rồi bấm nút **Xác nhận**
7. Sau khi yêu cầu được xử lý bởi bộ phận Chăm sóc Khách hàng của VietnamWorks, Khách hàng sẽ nhận được hình thức bảo hành dựa trên hình thức đã chọn. Khách hàng sẽ nhận được thông báo qua email khi yêu cầu được xử lý hoàn tất (Tiêu đề email: *[VietnamWorks] Chương trình Đảm bảo Sự Hài lòng của Khách Hàng – Satisfaction Guarantee Program*)

## II/ Điều kiện bảo hành:

1. VietnamWorks **chỉ hỗ trợ đăng tuyển lại 01 (một) lần** và **cùng tên vị trí đăng tuyển**, đối với các Khách hàng thuộc chương trình **Khách hàng Thân thiết** sẽ theo quy định bảo hành cho Khách hàng Thân thiết.
2. Khách hàng Yêu cầu bảo hành đăng tuyển trên VietnamWorks trong vòng **15 (mười lăm) ngày** kể từ ngày tin đăng tuyển hết hạn.
3. Chương trình **không** áp dụng với tin đăng của Khách hàng có số lượng tuyển dụng từ **02 (hai) người trở lên**.
4. Chương trình **không** áp dụng với tin đăng của Khách hàng **ghép nhiều vị trí hoặc chức vụ**.
5. Chương trình **không** áp dụng với tin đăng của Khách hàng sử dụng các **dịch vụ hoặc combo dịch vụ dành cho Khách hàng mới**.
6. Chương trình **không** áp dụng với tin đăng của các Dịch vụ không phải là Dịch vụ đăng tuyển mà đã được thể hiện là “**không áp dụng**” bảo hành theo Chương trình Đảm bảo Hài lòng theo bảng tại **Điều 1** trên đây.
7. Chương trình **không** áp dụng đối với Khách hàng có hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực dịch vụ việc làm hoặc môi giới nhân sự.
8. Khách hàng phải **hoàn tất** nghĩa vụ thanh toán tại thời điểm yêu cầu hỗ trợ theo Chương trình Đảm bảo Hài lòng.

## III/ Các dịch vụ được và không được Áp dụng bảo hành:

Dịch vụ Đăng tuyển gốc	Đăng tuyển bảo hành
Job Post 30-day – Basic (+ Premium Services)	Áp dụng
Job Basic 30-day – M (+ Premium Services)	Áp dụng

<b>Combo N:</b> Job Posting – N (+ Premium Services without – N/W)	Áp dụng
<b>Combo W:</b> Job Posting – W (+ Premium Services without – N/W)	Áp dụng
Job posting for Intern/Entry Level (+ Premium Services)	Áp dụng
E – Job Post 30-day – Basic (+ Premium Services)	Áp dụng
E – Job Post 30-day – M (+ Premium Services)	Áp dụng
Super Turbo Job/Super Turbo Job – N (+ Premium Services)	Áp dụng
Premium Super Turbo Job/Premium Super Turbo Job – N (+ Premium Services)	Áp dụng với dịch vụ Bảo hành – Đăng tuyển lại tất cả dịch vụ
Only Job Posting – N	<b>Không áp dụng</b>
Only Job Posting – W	<b>Không áp dụng</b>
Only Job posting for Intern/Entry Level	<b>Không áp dụng</b>
Job Posting – N (+ Premium Service – N/W)	<b>Không áp dụng</b>
Job Posting – W (+ Premium Service – N/W)	<b>Không áp dụng</b>
Job posting for Intern/Entry Level (+ Premium Service – N/W)	<b>Không áp dụng</b>

### **7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:**

1. Nếu phát sinh tranh chấp giữa Thành viên và Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cố gắng cung cấp một phương thức trung lập và tiết kiệm để giải quyết tranh chấp nhanh chóng. Theo đó, Thành viên và Sàn giao dịch TMĐT

VIETNAMWORKS đồng ý rằng Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ giải quyết theo pháp luật bất kỳ khiếu nại hoặc tranh cãi ngoài Quy chế này hoặc các dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS phù hợp với một trong những phân phụ lục bên dưới hoặc như Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và Thành viên đồng ý bằng văn bản. Trước khi sử dụng đến các biện pháp thay thế, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS khuyến khích Thành viên trước tiên hãy liên hệ với Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS để tìm được giải pháp phù hợp. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ xem xét yêu cầu hợp lý để giải quyết tranh chấp thông qua các thủ tục giải quyết tranh chấp thay thế, chẳng hạn như trọng tài, thay thế cho kiện tụng.

2. Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS phải được gửi đến Phòng Hỗ Trợ khách hàng của VIETNAMWORKS tại: Điện thoại (84 28) 5404 1373 hoặc điền vào mẫu thư liên lạc như bên dưới

Liên hệ Bộ phận Tư Vấn Nghề Nghiệp

Bạn có thể tìm thấy ngay câu trả lời cho thắc mắc của mình trong trang [FAQ](#)

Các chuyên viên tư vấn nghề nghiệp của VietnamWorks luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn trong quá trình tìm việc và phát triển nghề nghiệp. Nếu bạn có thắc mắc, cần trợ giúp hoặc có đề nghị gì, xin vui lòng điền vào mẫu thư liên lạc dưới đây và gửi đến cho chúng tôi.  
**Vui lòng điền email của bạn thật chính xác.** Nếu không, chúng tôi sẽ không liên lạc với bạn được.

\* Thông tin bắt buộc

\* Họ & Tên

\* Địa chỉ email

\* Vấn đề quan tâm

Tiêu đề

\* Nội dung yêu cầu hoặc ý kiến  
(Giới hạn 3.000 ký tự)  
0

VIETNAMWORKS sẽ căn cứ từng trường hợp cụ thể để có phương án giải quyết cho phù hợp.

ĐỊA CHỈ VĂN PHÒNG VIETNAMWORKS.COM

➤ Tại Hồ Chí Minh

Tầng 20, tòa nhà E.Town Central, 11 Đoàn Văn Bơ, Phường 13,

Quận 4, TP.HCM, Vietnam

Điện thoại: (84 28) 5404 1373

➤ Tại Hà Nội

Tầng 7, tòa nhà V-building

125-127 Bà Triệu, phường Nguyễn Du, quận Hai Bà Trưng

Hà Nội

Điện thoại: (84 24) 3974 3033/ Fax: (84 24) 3974 3036

3. Mọi tranh chấp giữa người sử dụng với nhau hoặc giữa người sử dụng với Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

**8. Quy trình khác (nếu có).**

**IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN**

1. Dịch vụ của VietnamWorks là dịch vụ trả trước hoặc trả sau bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc thẻ tín dụng. Danh sách các loại thẻ tín dụng được chấp thuận sẽ được công bố trên Website VietnamWorks. Phí Dịch vụ phải được thanh toán chậm nhất vào Ngày thanh toán quy định trên Đơn đặt hàng.

Nếu quá Ngày thanh toán mà Khách hàng vẫn chưa thực hiện thanh toán Phí Dịch vụ, thì Công ty có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ cho đến khi việc thanh toán được thực hiện đầy đủ.

2. Công ty sẽ xuất Hóa đơn Thuế GTGT theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành ngay khi Khách hàng yêu cầu. Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin xuất Hóa đơn Thuế GTGT.

**V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH**

Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

Quản lý thông tin của Thành viên: Khi đăng ký tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, Thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS đưa vào dữ liệu quản lý.

Khi đã trở thành Thành viên trên trang Vietnamworks.com: Thành viên phải ký cam kết về uy tín và thông tin tiêu sử, thông tin về đơn xin việc, thông tin về công việc đúng với tiêu đề, mô tả đã đăng trên sàn Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

Cơ chế gửi khiếu nại về Thành viên đăng tin dành cho các Khách hàng: Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về những Thành viên / nhà tuyển dụng đăng sai thông tin đến Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người phản ánh tùy theo mức độ, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời nhằm bảo vệ quyền lợi của Thành viên.

- Ban quản lý Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT cần cung cấp cho người tiêu dùng những thông tin quan trọng cần biết trước khi tham gia giao dịch thanh toán cho hàng hóa và dịch vụ trên Website/ứng dụng, đảm bảo Người tiêu dùng mua hàng hóa được an toàn.

- Ban quản lý Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT đưa ra cơ chế/phương án/giải pháp bảo đảm an toàn giao dịch. Đối với Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT có chức năng thanh toán trực tuyến, Ban quản lý sàn phải nêu rõ cơ chế bảo mật thanh toán của khách hàng, xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua website bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng.

## **VI. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG**

- Chính sách bảo mật này công bố cách thức mà Sàn TMĐT VIETNAMWORKS thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin hoặc dữ liệu cá nhân (“Thông tin cá nhân”) của các Thành viên của mình thông qua website của Sàn TMĐT VIETNAMWORKS.
- Sàn TMĐT VIETNAMWORKS cam kết sẽ bảo mật các Thông tin cá nhân của Thành viên, sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để các thông tin mà Thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS trong quá trình sử dụng website này được bảo mật và bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép. Tuy nhiên, Sàn TMĐT VIETNAMWORKS không đảm bảo ngăn chặn được tất cả các truy cập trái phép. Trong trường hợp truy cập trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, Sàn TMĐT VIETNAMWORKS sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến truy cập trái phép đó.
- Thành viên hiểu và đồng ý rằng Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể tiết lộ cho bên thứ ba, bằng một cơ sở nặc danh, một vài thông tin kết hợp chứa trong đơn xin việc đăng ký của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ không tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba tên, địa chỉ, địa chỉ email hay số điện thoại của bạn mà không có sự đồng ý ưu tiên của bạn, ngoại trừ sự cần thiết nhất định hay thích hợp để tuân theo những luật pháp hiện hành hay trong những tiến trình hợp pháp nơi những thông tin như thế là thích hợp.

- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của Thành viên cho bên thứ ba cho mục đích tiếp thị mà không có sự cho phép của Thành viên. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sử dụng thông tin của Thành viên như mô tả trong mục Chính sách bảo mật của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS xem bảo vệ sự riêng tư của người sử dụng như một nguyên tắc cộng đồng rất quan trọng. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS lưu trữ và xử lý thông tin của Thành viên trên máy tính được bảo vệ về vật lý cũng như các thiết bị an ninh công nghệ. Thành viên có thể truy cập và sửa đổi các thông tin mà Thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và chọn không nhận những thông tin liên lạc nhất định bằng cách đăng ký vào tài khoản của Thành viên. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sử dụng bên thứ ba để xác minh và xác nhận nguyên tắc bảo mật của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Để xem được đầy đủ về cách Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của Thành viên, xin hãy xem mục Chính sách bảo mật của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Nếu Thành viên phản đối thông tin của Thành viên được chuyển giao hoặc sử dụng theo cách này xin vui lòng không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- Thành viên được khuyến nghị để nắm rõ những quyền lợi của mình khi sử dụng các dịch vụ của Sàn TMĐT VIETNAMWORKS được cung cấp trên website này.
- Sàn TMĐT VIETNAMWORKS đưa ra các cam kết dưới đây phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam, trong đó bao gồm các cách thức mà Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sử dụng để bảo mật thông tin của Thành viên.

#### 1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể lấy những thông tin cá nhân bao gồm danh hiệu, tên, giới tính, ngày sinh, địa chỉ email, địa chỉ nhà, số điện thoại nhà, điện thoại di động, số fax, chi tiết thanh toán, chi tiết thẻ thanh toán hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng (Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không chỉ lấy giới hạn trong những thông tin trên mà có thể lấy thêm những thông tin khác).

Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ sử dụng thông tin bạn cung cấp để, cung cấp cho bạn các dịch vụ và thông tin thông qua trang web, cùng những điều khác bạn yêu cầu. Ngoài ra, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ sử dụng những thông tin đó để quản lý tài khoản; xác minh và thực hiện những giao dịch tài chính liên quan đến việc thanh toán trực tuyến của bạn; kiểm tra việc tải về tài liệu từ trang web của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS; cải tiến giao diện và/hoặc nội dung của các trang trên trang web và tùy chỉnh chúng cho người sử dụng; nhận ra những người truy cập trang web; gửi bạn những thông tin Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS nghĩ sẽ hữu ích cho bạn hoặc bạn yêu cầu từ Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, bao gồm những thông tin về sản phẩm và dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS nếu bạn không từ chối liên lạc vì những mục đích này. Khi nhận

được sự đồng ý của bạn, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ liên hệ với bạn bằng email với những chi tiết về sản phẩm và dịch vụ khác. Nếu bạn không muốn nhận những thông tin quảng cáo của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, bạn có thể từ chối bất kỳ lúc nào.

Nếu bạn chọn cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS thông tin cá nhân, bạn đã bằng lòng với việc chuyển tiếp và lưu trữ những thông tin đó trên máy chủ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

**a. Các Thông Tin Có Thể Nhận Dạng Cá Nhân Nào Được Thu Thập Từ Bạn**

- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS thu thập thông tin theo một số cách từ các mục khác nhau trên website của mình. Một số thông tin cá nhân được tập hợp lại khi bạn đăng ký. Trong khi đăng ký, chúng tôi hỏi tên và địa chỉ email của bạn. Hệ thống cũng có thể hỏi địa chỉ đường phố, thành phố, bang/tỉnh, mã vùng/bưu điện, quốc gia, số điện thoại, thông tin thanh toán và địa chỉ máy (URL) của website của bạn, mặc dù chỉ những trường được đánh dấu sao \* trên phần đăng ký mới là thông tin bắt buộc. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cũng thu thập hoặc có thể thu thập thông tin nhân khẩu học không chỉ từ riêng bạn như tuổi tác, ưu tiên, giới tính, các mối quan tâm và sở thích. Đôi khi chúng tôi thu thập hoặc có thể thu thập một kết hợp của hai kiểu thông tin. Ngay khi bạn đăng ký, bạn không còn vô danh với Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS nữa, bạn có tên truy cập và có thể khai thác đầy đủ các sản phẩm/dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- Ngoài thông tin đăng ký, đôi khi chúng tôi có thể hỏi bạn thông tin cá nhân bao gồm (nhưng không hạn chế) khi bạn đặt đăng quảng cáo tuyển dụng hoặc khai thác các tính năng khác của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Nếu bạn liên lạc với chúng tôi, chúng tôi có thể giữ một bản ghi nhớ về sự liên lạc này.
- Mỗi trang trong phạm vi Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS đều có đường dẫn tới Chính sách Bảo mật này.

**b. Cookies Là Gì Và Cách Chúng Được Sử Dụng**

Là một phần của việc đưa ra và cung cấp các dịch vụ cá nhân và theo yêu cầu Thành viên, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể dùng các cookie để lưu và đôi khi theo dõi thông tin về bạn. Cookie là một lượng nhỏ dữ liệu được gửi tới trình duyệt của bạn từ máy chủ web và được lưu trên đĩa cứng máy tính của bạn. Một vài tính năng của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS đòi hỏi bạn chấp nhận các cookie mới có thể sử dụng được. (xem mục “Bạn có những lựa chọn nào khi thu thập, sử dụng và phân phối thông tin của bạn” để có thông tin chi tiết hơn về các cookie).



Nói chung, chúng tôi dùng các cookie cho các mục đích sau đây:

- Nhận dạng và gắn nhãn cho tất cả các công việc “mới” từ lần cuối cùng của bạn ghé thăm website
- Lưu theo yêu cầu hoặc vĩnh viễn tên truy cập và mật khẩu lên máy của bạn để bạn không phải nhập lại mỗi lần ghé thăm website của chúng tôi
- Cho phép bạn “kiểm tra danh sách” các công việc mà bạn muốn đánh dấu để giữ lại và xem sau này
- Các mạng quảng cáo của các công ty đăng việc trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cũng có thể dùng các cookie của riêng họ.
- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cũng sẽ tập hợp và có thể tập hợp thông tin nào đó về việc sử dụng Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS của bạn, chẳng hạn những khu vực bạn ghé thăm và những dịch vụ bạn truy nhập. Ngoài ra, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cũng có thể thu thập những thông tin về phần cứng, phần mềm trên máy tính của bạn. Thông tin này có thể bao gồm những không hạn chế địa chỉ IP, kiểu trình duyệt, tên miền, các mục bạn truy nhập và các địa chỉ website tham chiếu.

## 2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Bằng việc cung cấp thông tin của mình, bạn đồng ý để Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, các công ty liên kết, đơn vị trực thuộc và các thành viên trực thuộc Navigos Group có thể sử dụng thông tin của bạn, dù đó là thông tin cá nhân, nhân khẩu học, tập hợp hay kỹ thuật, đều nhằm mục đích điều hành và cải tiến Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, tăng cường tiện ích cho người sử dụng hoặc giới thiệu và phân phối các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.
- Chúng tôi cũng có thể dùng thông tin thu thập được để thông báo cho bạn về những sản phẩm và dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hay các công ty đối tác cung cấp, hoặc để xin ý kiến của bạn về các sản phẩm và dịch vụ hiện tại hay những sản phẩm và dịch vụ tiềm năng mới.
- Chúng tôi cũng có thể dùng thông tin liên lạc của bạn để gửi cho bạn email hoặc các thông báo khác về những cập nhật tại website tuyển dụng của VietnamWorks. Nội dung và tần suất của những thông báo này sẽ thay đổi tùy thuộc vào thông tin mà chúng tôi có về bạn. Ngoài ra, vào lúc đăng ký, bạn có quyền lựa chọn nhận những thông tin, thông báo và các chương trình khuyến mãi bao gồm nhưng không hạn chế các bản tin miễn phí từ Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS liên quan đến những chủ đề mà bạn có thể đặc biệt quan tâm.
- Chúng tôi có một khu vực để bạn có thể liên lạc với chúng tôi. Bất kỳ phản hồi nào bạn gửi đến cho chúng tôi sẽ trở thành tài sản của chúng tôi và chúng tôi có thể dùng phản hồi đó (chẳng hạn các câu chuyện thành công) cho các mục đích tiếp thị, hoặc liên hệ với bạn để có thêm thông tin.

**a. Ai Đang Thu Thập Thông Tin Của Bạn**

Khi được hỏi về các thông tin cá nhân trên website tuyển dụng của VietnamWorks, có nghĩa là bạn đang chia sẻ thông tin đó với riêng Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, trừ phi có thông báo cụ thể khác. Tuy nhiên, một số hoạt động do đặc trưng của chúng, sẽ dẫn đến việc thông tin cá nhân của bạn được tiết lộ cho những người sử dụng khác của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS biết. Ví dụ, khi bạn điền thông tin cá nhân lên bản đăng quảng cáo tuyển dụng, thông tin này nói chung sẽ được gộp trong công việc của bạn, trừ phi có thông báo cụ thể khác.

**b. Thông Tin Của Bạn Có Thể Chia Sẻ Với Ai**

- Chúng tôi không tiết lộ cho bên thứ ba thông tin cá nhân của bạn, cũng như thông tin cá nhân và nhân khẩu học kết hợp, hoặc thông tin về việc sử dụng Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS của bạn (chẳng hạn các khu vực bạn ghé thăm, hay các dịch vụ mà bạn truy cập), trừ năm mục sau đây.
- Chúng tôi có thể để lộ thông tin như vậy cho các nhóm thứ ba nếu bạn đồng ý. Ví dụ, nếu bạn cho biết bạn muốn nhận thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba khi đăng ký một tài khoản trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, chúng tôi có thể cung cấp thông tin liên hệ của bạn cho bên thứ ba đó, ví dụ người sử dụng lao động, các nhà tuyển dụng, người thu thập dữ liệu, nhân viên thị trường hoặc những người khác với mục đích gửi email cho bạn hay liên lạc với bạn theo cách khác. Chúng tôi có thể dùng dữ liệu đã có về bạn (như các mối quan tâm hay sở thích mà bạn đã trình bày) để xác định xem liệu bạn có thể quan tâm đến các sản phẩm hay dịch vụ của một bên thứ ba cụ thể nào không.
- Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin như vậy cho các công ty và cá nhân mà chúng tôi thuê để thay mặt chúng tôi thực hiện các chức năng của công ty. Ví dụ, việc lưu giữ các máy chủ web, phân tích dữ liệu, cung cấp các trợ giúp về marketing, xử lý thẻ tín dụng hoặc các hình thức thanh toán khác, và dịch vụ cho Thành viên. Những công ty và cá nhân này sẽ truy cập tới thông tin cá nhân của bạn khi cần để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin như vậy nếu có yêu cầu pháp lý, hay từ một cơ quan chính phủ hoặc nếu chúng tôi tin rằng hành động đó là cần thiết nhằm: (a) tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc chiếu theo quy trình của luật pháp; (b) bảo vệ các quyền hay tài sản của Navigos, hoặc các công ty đối tác; (c) ngăn chặn tội phạm hoặc bảo vệ an ninh quốc gia; hoặc (d) bảo vệ an toàn cá nhân của những người sử dụng hay công chúng

- Chúng tôi có thể tiết lộ và chuyển thông tin như vậy tới một nhóm thứ ba, đối tượng mua lại toàn bộ hay phần lớn công việc kinh doanh của công ty Navigos, bằng cách liên kết, hợp nhất hoặc mua toàn bộ hay phần lớn các tài sản của chúng tôi. Ngoài ra, trong tình huống Navigos trở thành đối tượng của một vụ khởi kiện phá sản, dù tự nguyện hay miễn cưỡng, thì Navigos hay người được uỷ thác có thể bán, cho phép hoặc tiết lộ thông tin như vậy theo cách khác trong quá trình chuyển giao được toà án về phá sản đồng ý.
- Chúng tôi có thể dùng tên bạn, tên hay logo của công ty bạn, hay thông tin khác về hoặc từ các quảng cáo tuyển dụng hoặc tài khoản xem hồ sơ ứng viên của bạn cho bất kỳ hay tất cả các mục đích tiếp thị của Navigos (hay Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS). Ví dụ, các tên hay logo công ty có thể được dùng trong quảng cáo trên báo, thư gửi trực tiếp, phương tiện bán hàng, áp phích quảng cáo và các tài liệu khác liên quan đến Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hay các tài sản khác của Navigos.
- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cũng có thể chia sẻ thông tin vô danh về khách ghé thăm một trong các Web của công ty (ví dụ, số khách đến mục ‘Tìm việc’ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS) với các Thành viên, đối tác và bên thứ ba khác để họ có thể hiểu về các loại khách tới thăm website của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và cách họ sử dụng site.
- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể hỗ trợ công nghệ, lưu trữ Web và các dịch vụ liên quan khác cho các công ty hàng đầu khác để thiết lập mục tuyển dụng trên website của họ (đôi khi được gọi là “khu vực tuyển dụng”). Thông tin cá nhân và/hoặc có tính nhân khẩu học do bạn cung cấp trong các khu vực tuyển dụng trở thành một phần của cơ sở dữ liệu của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, nhưng không ai có thể truy cập trừ bạn, Navigos và công ty có liên quan mà không có sự đồng ý của bạn.
- Thông tin được thu thập trên trang thuộc khu vực tuyển dụng, hoặc trên trang chia sẻ nhãn hiệu (như trang về một cuộc thi do Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và công ty khác đồng tài trợ) có thể trở thành tài sản của công ty đó, hoặc của cả Navigos và công ty đó. Trong ví dụ này, việc sử dụng thông tin như vậy của công ty kia có thể phụ thuộc vào chính sách bảo mật của công ty đó và, trong trường hợp bất kỳ nào, Navigos không chịu trách nhiệm về việc công ty kia sử dụng thông tin cá nhân và nhân khẩu học của bạn.

### 3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân.

Công ty Cổ Phần Navigos Group Việt Nam  
Tầng 20, tòa nhà E.Town Central, 11 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM,  
Vietnam

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

*Những Lựa Chọn Dành Cho Bạn Khi Thu Thập, Sử Dụng Và Phân Phối Thông Tin Cá Nhân*

- Nếu bạn chọn không đăng ký hoặc cung cấp thông tin cá nhân, bạn sẽ không thể dùng phần lớn tính năng của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- Bạn cũng có các lựa chọn liên quan tới các cookie. Bằng cách thay đổi các ưu tiên trình duyệt của mình, bạn có thể chọn chấp nhận tất cả các cookie, hay được thông báo khi một cookie được thiết lập, hoặc loại bỏ tất cả các cookie. Nếu bạn chọn loại bỏ tất cả các cookie, bạn sẽ không thể dùng các dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có yêu cầu đăng ký sử dụng. Những dịch vụ này bao gồm việc nhận dạng các công việc mới đã được đăng lên từ lần ghé thăm cuối cùng, tự đăng nhập và tính năng kiểm tra danh sách. Bạn vẫn có thể dùng hầu hết các tính năng của website tuyển dụng Vietnamworks ngay cả khi bạn không chấp nhận các cookie.

*Bạn Có Thể Truy Nhập, Cập Nhật Và Xoá Thông Tin Của Bạn Như Thế Nào*

- Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn các phương tiện đảm bảo thông tin cá nhân của bạn là chính xác và cập nhật. Bạn có thể hiệu chỉnh hoặc xoá hồ sơ của bạn bất cứ lúc nào khi nhấn vào liên kết “My profile” hoặc vào hình ảnh do hệ thống cung cấp ngay khi bạn đăng nhập vào. Khi đăng nhập vào hệ thống trong một khoảng thời gian nào đó, dù bạn đang ở đâu trên website tuyển người Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, thông tin của bạn sẽ được giữ nguyên cho đến khi bạn nhấn chuột vào liên kết “Logoff” là liên kết có thể truy nhập từ màn hình “My Profile”
- Nếu bạn là người sử dụng đã đăng ký và quên mật khẩu, bạn có thể nhận lại nó bằng cách gửi email và dùng tính năng “Forgot Password”. Nhấn phím trên bất kỳ trang đăng nhập nào để yêu cầu gửi mật khẩu của bạn cho bạn. Chúng tôi không thể cung cấp mật khẩu của bạn theo các cách khác.
- Tài khoản Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS của bạn có thể bị xoá, nhưng làm như vậy sẽ dẫn đến việc không thể truy nhập đến bất kỳ tính năng nào đòi hỏi đăng nhập. Chúng tôi sẽ hoặc có thể giữ một bản sao lưu trữ về tài khoản của bạn song không thể truy nhập trên Internet.

*Những Biện Pháp Phòng Ngừa An Toàn Chống Mất Mát, Lạm Dụng Hoặc Thay Đổi Thông Tin Của Bạn*

- Ngoài người quản trị Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hoặc cá nhân được uỷ quyền khác của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS ra, bạn là người duy nhất được truy nhập đến thông tin cá nhân của mình. Đăng ký sử dụng của bạn được bảo vệ bằng mật khẩu để ngăn chặn sự truy nhập trái phép.
- Chúng tôi khuyến nghị bạn không để lộ mật khẩu của bạn cho bất kỳ ai. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không bao giờ hỏi mật khẩu của bạn qua điện thoại hay qua email tự nguyện. Để bảo đảm an toàn, bạn có thể muốn ra khỏi mạng ngay khi sử dụng xong Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Điều này đảm bảo những người khác không thể truy nhập tới thông tin và thư từ cá nhân của bạn nếu bạn dùng chung máy tính với ai đó hoặc dùng máy tính ở nơi công cộng như thư viện hay quán cà phê Internet.
- Đáng tiếc là không có dữ liệu nào truyền trên Internet có thể bảo đảm an toàn 100%. Do vậy, mặc dù chúng tôi cố gắng hết sức bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể không thể bảo đảm hoặc cam kết về tính an toàn của thông tin bất kỳ mà bạn chuyển tới chúng tôi hoặc từ dịch vụ trực tuyến của chúng tôi, và bạn phải tự chịu rủi ro. Ngay khi chúng tôi nhận được thông tin bạn gửi tới, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để bảo đảm an toàn trên hệ thống của chúng tôi.
- Nếu bạn lo lắng về dữ liệu, bạn có quyền yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân của bạn mà Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS đang nắm giữ hoặc xử lý. Bạn có quyền yêu cầu Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chỉnh sửa những dữ liệu không chính xác một cách miễn phí. Bạn cũng có quyền yêu cầu Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS ngừng sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị.

*Cách Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS Bảo Vệ Đời Tư Của Trẻ Em.*

Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS là website có đối tượng độc giả lớn. Trẻ em sẽ phải xin phép bố mẹ trước khi gửi trực tuyến thông tin cá nhân tới ai đó. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không thể chia sẻ thông tin cá nhân về những người sử dụng dưới 13 tuổi với bên thứ ba. Ngoài ra, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ không gửi bất kỳ email trực tiếp nào đề nghị người sử dụng thông báo họ dưới 13 tuổi.

*Bạn Biết Gì Nữa Về Đời Tư Trực Tuyến Của Bạn*

- Hãy luôn nhớ rằng bất kỳ lúc nào bạn tự nguyện tiết lộ thông tin cá nhân của bạn trực tuyến, ví dụ qua công việc bạn đăng lên hay qua email, thông tin đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng. Tóm lại, nếu bạn gửi thông tin cá nhân trực

tuyến có thể truy nhập công khai, bạn có thể nhận sẽ được những thông báo tự nguyện từ những đối tác khác.

- Cuối cùng, bạn phải tự chịu trách nhiệm về việc giữ bí mật cho mật khẩu và/hoặc các thông tin tài khoản bất kỳ. Vì thế, xin hãy cẩn thận và có trách nhiệm khi nào bạn ở trên mạng.

#### 6. Cam kết bảo mật thông tin của khách hàng

- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có biện pháp kỹ thuật và an ninh thích hợp để ngăn chặn truy cập trái phép và bất hợp pháp đến thông tin cá nhân của bạn, hoặc các mất mát, phá hủy và thiệt hại tình cờ đến thông tin. Khi Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS thu thập thông tin qua trang web, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS thu thập dữ liệu cá nhân của bạn trên máy chủ an toàn. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS dùng tường lửa trên các máy chủ. Khi Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS lấy dữ liệu thẻ thanh toán điện tử, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ dùng mã hóa bằng Secure Socket Layer (SSL). Mặc dù Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không thể đảm bảo an toàn 100%, hacker cũng khó có thể giải mã dữ liệu của bạn. Bạn không nên gửi đầy đủ chi tiết của thẻ tín dụng hay thẻ ghi nợ khi chưa được mã hóa cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS duy trì bảo vệ vật lý, điện tử, thủ tục gắn liền với việc thu thập, lưu trữ và tiết lộ thông tin của bạn. Quy trình bảo vệ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS là Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể thỉnh thoảng yêu cầu chứng minh nhân dạng trước khi tiết lộ thông tin cá nhân cho bạn. Bạn có trách nhiệm bảo vệ khỏi truy cập trái phép vào mật khẩu và máy tính của bạn.
- Thông tin cá nhân của thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại v.v và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại

có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## 7. Tổng quát

Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể sửa đổi Chính sách Bảo mật này bất kì lúc nào bằng cách đăng điều khoản chỉnh sửa trên trang web.

## 2. VII. Quản lý thông tin xấu

- Mọi qui định dưới đây áp dụng cho các khâu tiền kiểm và hậu kiểm của BQT Vietnamworks nếu phát hiện Thành viên vi phạm qui định trong quá trình hoạt động nhằm mục đích tạo môi trường an toàn, lành mạnh và công bằng cho các Thành viên và thành viên đang hoạt động tại Vietnamworks.
- Ví thế, BQT Vietnamworks khuyến cáo Thành viên nên tìm hiểu kỹ các qui định trước khi đăng bất cứ thông tin nào để tránh những vi phạm không do chủ ý. Những qui định mới sẽ được BQT cập nhật liên tục dựa trên phân tích về thị trường, cộng đồng, các vấn đề phát sinh trong quá trình hoạt động và có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên website Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

Mục	Quy định	Diễn giải	Hình thức xử lý	
			Mức 1	Mức 2
Tài khoản	<b>Tên tài khoản</b>	Tên tài khoản có liên quan đến Vietnamworks, các nick giả dạng BQT Vietnamworks như: Admin Vietnamworks, Webmaster, kết hợp với hình đại diện có hình ảnh là logo của Vietnamworks được xem làm tài khoản giả danh Vietnamworks.  Tên tài khoản dễ gây hiểu lầm và kích động, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam	Không duyệt tài khoản	
	<b>Hình đại diện</b>	Hình đại diện sử dụng hình ảnh phản cảm mang tính chất khiêu dâm, chính trị, tôn giáo, không có bản quyền, trái với văn hóa và thuần	Tạm khóa tài khoản 1 tuần &	Khóa tài khoản đến khi

		<p>phong mỹ tục Việt Nam</p> <p>Hình đại diện đơn vị tuyển dụng vi phạm tài sản sở hữu trí tuệ của đơn vị khác</p>	<p>Yêu cầu thay hình đại diện</p>	<p>nào thực hiện theo yêu cầu</p>
	<b>Thông tin liên hệ</b>	<p>Thông tin liên hệ không rõ ràng bao gồm: tên người liên lạc, số điện thoại, địa chỉ, địa chỉ email</p>	<p>Nhắc nhở &amp; Hướng dẫn</p>	<p>Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu</p>
Nội dung đăng	<b>Tiêu đề bài đăng</b>	<p>Tựa đề bài đăng phải nêu thông tin đăng tải như sau:</p> <p>Ứng viên: tựa đề bài đăng phải là vị trí công việc ứng viên có nhu cầu ứng tuyển.</p> <p>Nhà tuyển dụng: tựa đề bài đăng phải là vị trí công việc mà nhà tuyển dụng đang tìm kiếm</p>	<p>Từ chối duyệt &amp; Nhắc nhở</p>	
	<b>Mô tả công việc đăng tuyển</b>	<p>Trong phần mô tả công việc, mô tả công việc có thể được trình bày bằng tiếng Việt và/ hoặc tiếng Anh.</p> <p>Khi trình bày bằng ngôn ngữ thuần Việt, ngôn ngữ phải có dấu, không viết tắt, không dùng ngôn ngữ teen, ngôn ngữ chat gây khó hiểu cho người đọc.</p> <p>Mô tả công việc phải nêu được đặc điểm của công việc cần tuyển dụng, không được mô tả sơ sài hoặc không mô tả. Phải điền đầy đủ các nội dung được liệt kê. Mọi phần mô tả công</p>	<p>Duyệt nhưng xóa phần thông tin liên lạc.</p> <p>Từ chối duyệt và nhắc nhở.</p>	



		việc vi phạm quy định trên đều không được duyệt đăng, hoặc được duyệt đăng nhưng sẽ bị Vietnamworks xoá đi phần thông tin liên lạc.		
--	--	---	--	--

## **VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng**

**Truy cập Website VietnamWorks.com.** Bạn có trách nhiệm tự cung cấp tất cả phần cứng, phần mềm, số điện thoại hoặc các thiết bị liên lạc khác và/hoặc dịch vụ kết nối tới Internet và truy cập Website VietnamWorks.com, đồng thời có trách nhiệm trả mọi khoản phí truy cập Internet, phí điện thoại hoặc các khoản phí khác phát sinh trong quá trình kết nối Internet và truy cập Website VietnamWorks.

**Đạo đức người sử dụng.** Khi sử dụng Dịch vụ của VietnamWorks và truy cập vào Website VietnamWorks, bạn nhận thức đầy đủ các điều cấm sau:

1. Chống Nhà nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam, phá hoại khối đoàn kết toàn dân, tuyên truyền, xuyên tạc, kích động hoặc cung cấp thông chống phá Nhà nước Việt Nam;
2. Kích động bạo lực, tuyên truyền chiến tranh xâm lược, gây hận thù giữa các dân tộc và nhân dân các nước, kích động dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong mỹ tục của dân tộc;
3. Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác đã được pháp luật quy định;
4. Xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự, nhân phẩm, uy tín của công dân;
5. Quảng cáo, tuyên truyền hàng hoá, dịch vụ thuộc danh mục cấm đã được pháp luật quy định;
6. Đề cập đến các vấn đề chính trị và tôn giáo;
7. Sử dụng các từ ngữ vô văn hóa vi phạm truyền thống đạo đức của Việt Nam;
8. Hạn chế hoặc ngăn cản người sử dụng khác sử dụng và hưởng các tính năng tương tác;
9. Gửi hoặc chuyển các thông tin bất hợp pháp, đe dọa, lạm dụng, bôi nhọ, nói xấu, khiêu dâm, phi thẩm mỹ, xúc phạm hoặc bất kỳ loại thông tin không đúng đắn nào, bao gồm nhưng không hạn chế việc truyền bá tin tức góp phần hay khuyến khích hành vi phạm tội, gây ra trách nhiệm pháp lý dân sự hoặc vi phạm pháp luật địa phương, liên bang, quốc gia hoặc quốc tế;
10. Gửi hay chuyển các thông tin, phần mềm, hoặc các tài liệu khác bất kỳ, vi phạm hoặc xâm phạm các quyền của những người khác, trong đó bao gồm cả tài liệu xâm phạm đến quyền riêng tư hoặc công khai, hoặc tài liệu được bảo vệ bản quyền, tên thương mại hoặc quyền sở hữu khác, hoặc các sản phẩm phái sinh mà không được sự cho phép của người chủ sở hữu hoặc người có quyền hợp pháp;

11. Gửi hoặc chuyển thông tin, phần mềm hoặc tài liệu bất kỳ có chứa virus hoặc một thành phần gây hại khác;
12. Thay đổi, làm hư hại hoặc xóa nội dung bất kỳ hoặc các phương tiện khác mà không phải là nội dung thuộc sở hữu của bạn, hoặc gây trở ngại cho những người khác truy cập đến Website VietnamWorks;
13. Phá vỡ luồng thông tin bình thường trong một vùng tương tác;
14. Tuyên bố có liên hệ với hay phát ngôn cho một doanh nghiệp, hiệp hội, thể chế hay tổ chức nào khác mà bạn không được uỷ quyền tuyên bố mối liên hệ đó;
15. Thực hiện tấn công mạng, khủng bố mạng, gián điệp mạng, tội phạm mạng; gây sự cố, tấn công, xâm nhập, chiếm quyền điều khiển, làm sai lệch, gián đoạn, ngưng trệ, tê liệt hoặc phá hoại hệ thống thông tin;
16. Sử dụng Website VietnamWorks cho những mục đích phi pháp, bao gồm nhưng không giới hạn hành vi vi phạm một quy tắc, chính sách hay hướng dẫn sử dụng nào của nhà cung cấp dịch vụ Internet cho bạn hay các dịch vụ trực tuyến.

**Đăng ký tài khoản số lượng lớn và Tự động.** Các tài khoản được đăng ký một cách tự động và/hoặc có hệ thống với số lượng lớn, theo toàn quyền đánh giá của Công ty, được xem là vi phạm và sẽ áp dụng các xử lý vi phạm theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản này.

**Hoạt động không đúng mục đích.** Bất kỳ hành vi lạm dụng và/hoặc sử dụng website VietnamWorks sai lệch khỏi mục đích tuyển dụng, tìm kiếm cơ hội việc làm, theo toàn quyền đánh giá bởi Công ty, sẽ có thể được xem là vi phạm và sẽ bị áp dụng các xử lý vi phạm theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản này.

**Quấy rầy người dùng khác.** Công ty mong muốn tạo môi trường tự do và lành mạnh cho hoạt động tuyển dụng và tìm kiếm việc làm của tất cả người dùng. Khi sử dụng Website Vietnamworks, bạn cần cân nhắc cẩn thận các nội dung do mình đưa lên vùng tương tác và các phản hồi đối với người dùng khác. Nếu Công ty nhận được phản ánh về bất kỳ hành vi quấy rầy nào (bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi đe dọa, đưa ra các nội dung trống rỗng hoặc chuỗi ký tự/từ ngẫu nhiên không có nghĩa và/hoặc không liên quan đến các nội dung tương tác hợp lý, gửi thư rác, sử dụng các hình thức lừa dối nhằm lôi kéo sự chú ý hoặc nhằm mục đích tiếp thị thương mại) làm ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ, cản trở khả năng tiếp cận thông tin, đem lại sự không thoải mái cho người dùng khác, Công ty, ngay lập tức, có quyền tạm dừng cung cấp dịch vụ mà không cần thông báo và/hoặc hoàn lại tiền đối với người dùng bị báo cáo sai phạm để điều tra và xử lý theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản này.

**Yêu cầu người tham gia ứng tuyển đóng tiền.** Công ty không thu tiền của người dùng tham gia ứng tuyển. Việc nhà tuyển dụng thu tiền của người tham gia ứng tuyển hoàn toàn bị cấm theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Bạn sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các quy định này. Trong một số trường hợp đặc thù mà người tham gia ứng tuyển được yêu cầu phải chi trả bất kỳ khoản chi phí hàng hóa/dịch vụ nào cho bạn hoặc Công ty bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác

phù hợp với quy định pháp luật (như chi phí làm thủ tục xuất nhập cảnh để đến làm việc tại một quốc gia khác, chi phí giấy phép lao động, chi phí đào tạo nghề...) để có thể được tuyển dụng và làm việc cho bạn và/hoặc Công ty bạn thì thông tin về các chi phí này phải được công khai trong nội dung đăng tuyển.

Nếu Công ty phát hiện hoặc nhận được phản ánh từ những người dùng khác về bất kỳ yêu cầu thu tiền nào liên quan đến bạn và/hoặc Công ty bạn mà không phù hợp với quy định trên, Công ty, ngay lập tức, có quyền tạm dừng cung cấp dịch vụ liên quan mà không cần thông báo và/hoặc hoàn lại tiền cho bạn để điều tra và xử lý vi phạm theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện này.

Trong trường hợp bạn được bất kỳ người dùng nào yêu cầu chi trả bất kỳ khoản tiền nào liên quan đến việc bạn nộp hồ sơ ứng tuyển hoặc làm việc cho họ, bạn cần phải dùng sự suy xét tốt nhất của bạn trong việc tìm hiểu và đánh giá tất cả các thông tin cũng như thận trọng cân nhắc trước khi quyết định chi trả. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro hay tổn thất dưới bất kỳ hình thức nào mà người dùng có thể gánh chịu khi đưa ra các quyết định liên quan đến việc tương tác với người dùng khác, bất kể thông qua Website VietnamWorks hay không.

- Mô tả chi tiết về cơ chế kiểm soát, rà soát thông tin trên website/ứng dụng, bao gồm: Kiểm soát thông tin người bán, Sản phẩm/dịch vụ, các hành vi/sản phẩm bị cấm và chế tài nếu phát hiện thành viên (người mua, người bán) có các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.

- Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử;

- Các quy định về an toàn thông tin, cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin và quản lý thông tin trên sàn giao dịch thương mại điện tử;

- **Lưu ý:** Tham khảo thêm một số hành vi bị cấm trong hoạt động quảng cáo tại Luật Quảng cáo số 16/2012/QH13 và Nghị định 59/2006/NĐ-CP Quy định chi tiết Luật Thương mại về hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh và kinh doanh có điều kiện.

- Thông tin về hàng hóa bán trên website, ứng dụng cần tham khảo Nghị định 111/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ về nhãn hàng hóa.

- Cần tham khảo và thống nhất với nội dung Mục II.3.e Quy định về quản lý/kiểm soát thông tin trên website/ứng dụng trong Đề án hoạt động

## **VIII. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử VIETNAMWORKS cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. VIETNAMWORKS sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể thao tác được thì Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT: ĐT: (84 28) 5404 1373.
- Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BQL WEBSITE TMĐT VIETNAMWORKS.COM**

1. Quyền của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS
  - i. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những Thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc bao gồm (nhưng không giới hạn) các thông tin Thành viên dự định đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
  - ii. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Thành viên.
  - iii. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể chấm dứt quyền Thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Thành viên và sẽ thông báo cho Thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp Thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
  - iv. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền của Thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS phát hiện Thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây hại cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
  - v. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
  - vi. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không chịu trách nhiệm khi Thành viên/người sử dụng lấy email của người khác sử dụng với mục đích spam, phá hoại hoặc gửi các nội dung xấu, mang tính chất đồi trụy, ảnh hưởng đến chủ nhân của email đó. Các hành vi và nội dung vi phạm pháp luật Thành viên/ người sử dụng vi phạm sẽ tự chịu trách nhiệm trước

pháp luật. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có quyền xóa, khóa tài khoản vi phạm thỏa thuận sử dụng mà không cần báo trước.

- vii. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chỉ đóng vai trò là nơi để nhà tuyển dụng đăng tải cơ hội công việc và những ứng viên đăng tải đơn xin việc và không ngăn cản hay kiểm duyệt những danh sách đưa ra. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không liên quan đến quá trình giao dịch thực sự giữa nhà tuyển dụng và ứng viên. Kết quả là Công ty không thể kiểm soát được chất lượng, độ an toàn hay hợp pháp của công việc hay đơn xin việc được đăng tải, tính xác thực hay chính xác của danh sách được đề ra, khả năng cung cấp công việc cho ứng viên của nhà tuyển dụng hay khả năng của ứng viên khi xin việc. Thêm vào đó, Thành viên/ người sử dụng hãy ghi chú những nguy hiểm có thể xảy ra khi sử dụng Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, bao gồm nhưng không hạn chế sự nguy hiểm khi bị tấn công cơ thể, liên quan đến người lạ, quốc tịch nước ngoài, những người không đủ tuổi hay những người đưa ra những đòi hỏi sai trái. Thành viên nên hiểu rằng tất cả những nguy hiểm liên quan đến những người sử dụng khác mà Thành viên liên hệ thông qua trang Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hoàn toàn là vấn đề riêng của Thành viên, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ hoàn toàn không liên quan đến bất kỳ nguy hiểm nào được đề cập như trên xảy ra/ hoặc có thể xảy ra cho Thành viên.
- viii. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không chịu trách nhiệm pháp lý và đồng thời không kiểm soát được những thông tin do những Thành viên/ người sử dụng khác cung cấp thông qua trang Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Theo lẽ rất tự nhiên, thông tin của những người khác có thể gây khó chịu, có hại, không chính xác và trong một vài trường hợp sẽ được ghi sai tên hoặc giả vờ ghi sai.
- ix. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không được xem là một nhà tuyển dụng, đồng thời Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ không chịu trách nhiệm với bất cứ quyết định nào trong công việc, cho dù với lý do nào, do bất cứ tổ chức nào đăng tải công việc trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

## 2. Nghĩa vụ Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS

Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- i. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- ii. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- iii. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện

cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm công việc của và phát triển tại thị trường nước ngoài của Thành viên và nhu cầu tìm kiếm ứng viên thích hợp của các công ty có nhu cầu tuyển dụng nhân viên.

- iv. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về thông tin/ đăng tải của Thành viên mà thông tin/ đăng tải đó không đúng sự thật và/ hoặc vi phạm pháp Quy chế và/ hoặc vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch thương mại điện tử.
- v. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- vi. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- vii. Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website.
- viii. Xây dựng và công bố công khai trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Điều 38 Nghị định 52/2013/NĐ-CP; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- ix. Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- x. Thiết lập cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- xi. Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- xii. Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của thành viên.
- xiii. Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- xiv. Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- xv. Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với nhau (giữa ứng viên và nhà tuyển dụng hoặc ngược lại) hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, sẽ cung cấp cho thành viên thông tin về ứng viên/nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ thành viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- xvi. Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp các thông tin theo quy định
- Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
  - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
  - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- xvii. Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh như:
- Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
  - Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
  - Rượu các loại;
  - Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;
  - Các hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật.
- xviii. Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- xix. Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

## **X. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN THAM GIA WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIETNAMWORKS.COM**

### **1. Quyền của Thành viên**

- i. Khi đăng ký trở thành Thành viên của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và được Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chấp thuận, Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ như tạo và đăng tải hồ sơ để ứng tuyển các vị trí việc làm mà Thành viên cảm thấy phù hợp và/ hoặc nhận những newsletter

- hoặc gợi ý việc làm phù hợp theo hồ sơ của Thành viên vào địa chỉ email đăng ký với Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS
- ii. Thành viên, quản lý hồ sơ và các thông tin đăng tuyển vị trí của mình trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS
  - iii. Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng các thông tin đăng tuyển, và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
  - iv. Thành viên sẽ có thể được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS. Các chính sách ưu đãi này sẽ được Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS giải quyết (nếu có) và sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hoặc được gửi trực tiếp đến các Thành viên.
  - v. Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.

## 2. Nghĩa vụ của Thành viên

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- i. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS là chính xác và hoàn chỉnh. Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
  - ii. Là người sử dụng, Thành viên cần có trách nhiệm với việc giao tiếp riêng và chịu trách nhiệm với kết quả của việc đăng tải. Thành viên không được phép làm như sau: đăng tải những nội dung được đăng ký bản quyền nếu Thành viên không phải là người chủ bản quyền hoặc không được người chủ bản quyền cho phép đăng tải nó; đăng tải nội dung tiết lộ những bí mật thương mại nếu Thành viên không làm chủ hoặc không được phép của người chủ; đăng tải những nội dung vi phạm bất cứ quyền sở hữu trí tuệ nào khác của người khác hoặc xâm phạm bảo mật hay quyền công cộng của người khác; đăng tải những nội dung tục tĩu, làm mất danh dự, đe dọa, quấy rầy, sỉ nhục, căm ghét hay gây cản trở cho người sử dụng khác hay bất cứ người nào khác hay tổ chức nào khác; đăng tải những thông tin không có chủ đề hay có chủ đề đặc biệt; đăng tải một hình ảnh hay nội dung sex; đăng tải những mẫu quảng cáo hay xúi giục kinh doanh hay đăng tải nội dung chứa virus, Trojan, bom thời gian... hay những quy trình hay chương trình máy tính khác với mục đích hủy diệt, gây cản trở bất lợi, ngăn chặn lừa dối hay chiếm đoạt bất cứ hệ thống, dữ liệu hay thông tin nào.



- iii. Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác/ ứng viên trên Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- iv. Thành viên phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử.
- v. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS Trong trường hợp vi phạm thì Thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- vi. Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS trong bản Quy chế này.
- vii. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS.
- viii. Đăng bất cứ thông tin tiêu sử không hoàn thành, sai hoặc không chính xác hoặc những thông tin không phải là đơn xin việc chính xác của riêng Thành viên (cá nhân tìm kiếm công việc trên cơ sở toàn thời gian hay bán thời gian)
- ix. Sử dụng dữ liệu đơn xin việc của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks cho bất cứ mục đích nào khác khi là một nhà tuyển dụng tìm kiếm ứng viên, bao gồm mà không hạn chế sử dụng thông tin trong kho dữ liệu này để bán hoặc giới thiệu bất cứ sản phẩm hoặc dịch vụ nào. Gửi thư hoặc thư điện tử, thực hiện những cuộc gọi hoặc gửi fax gạ gẫm liên quan đến việc xúc tiến và/hoặc quảng cáo sản phẩm hoặc dịch vụ đến những Thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks.
- x. Thành viên nhận thức và đồng ý rằng Thành viên sẽ có trách nhiệm với hình thức nội dung và độ chính xác của bất cứ đơn xin việc hay tài liệu chứa trong đó do Thành viên đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks..

## **XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và Thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng lên website Sàn giao dịch TMĐT SÀN GIAO DỊCH TMĐT VIETNAMWORKS. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có quyền điều chỉnh, thay đổi Quy chế này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và có trách nhiệm thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT

VIETNAMWORKScho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo sửa đổi. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

- Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS và Thành viên đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong nội dung Quy chế này.
- Bất kỳ tranh cãi, khiếu nại hay tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được đưa đến và giải quyết cuối cùng bằng trọng tài cá nhân và bí mật trước khi đưa đến một trọng tài tại Thành phố Hồ Chí Minh và chi phối bởi pháp luật Việt Nam. Trọng tài viên phải là người được đào tạo một cách hợp pháp, có kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin ở Việt Nam và là độc lập đối với mỗi bên. Như đã đề cập, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có quyền bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bí mật thông qua huân thị hoặc các chỉ thị tương tự từ tòa án.
- Thành viên sẽ phải bồi thường và Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS (và các cán bộ, giám đốc, đại lý, các công ty con, công ty liên doanh và nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS) không phải chịu bất kỳ yêu cầu bồi thường, bao gồm cả phí luật sư, của bất kỳ bên thứ ba nào do hoặc phát sinh từ việc Thành viên vi phạm Thỏa thuận này hoặc vi phạm bất kỳ luật hoặc quyền lợi của bên thứ ba.
- **KHÔNG ĐẠI LÝ:** Không có mối quan hệ đại lý, liên doanh, nhân viên, người sử dụng lao động hoặc nhượng quyền, nhận lại quyền được tạo ra bởi Thỏa thuận này. Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS sẽ gửi thông báo cho Thành viên bằng email đến địa chỉ email Thành viên cung cấp cho 'Sàn giao dịch TMĐT Vietnamworks trong quá trình đăng ký. Thông báo sẽ được cho là đã nhận 24 giờ sau khi email được gửi đi, trừ khi bên gửi được thông báo rằng địa chỉ email không hợp lệ. Ngoài ra, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể cung cấp cho Thành viên thông báo pháp lý bằng thư đến địa chỉ được cung cấp trong quá trình đăng ký. Thông báo gửi đến cho Thành viên bằng thư sẽ được cho là đã được nhận sau ba ngày, kể từ ngày gửi thư.
- Ngoài các biện pháp pháp lý, Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS có thể, ngay lập tức chấm dứt các Điều khoản và Điều kiện hoặc hủy bỏ bất kỳ hoặc tất cả các quyền lợi của Thành viên được cấp theo các Điều khoản và Điều kiện mà không cần thông báo trước cho Thành viên. Khi chấm dứt Thỏa thuận này, Thành viên sẽ phải ngay lập tức ngừng việc truy cập và sử dụng Trang web, và Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS, ngoài các biện pháp pháp lý, ngay lập tức thu hồi tất cả các mật khẩu và xác định tài khoản đã cấp cho Thành viên và từ chối truy cập và sử dụng Trang web một phần hoặc toàn bộ. Việc chấm dứt thỏa thuận này sẽ không ảnh hưởng đến quyền và nghĩa vụ tương ứng (bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ thanh toán) của các bên phát sinh trước ngày chấm dứt. Hơn nữa, Thành viên đồng ý rằng Trang web sẽ không chịu trách nhiệm với Thành viên hoặc bất kỳ người nào khác kết quả của bất kỳ đình chỉ hoặc chấm dứt đó. Nếu Thành viên không hài lòng với Sàn giao dịch TMĐT VIETNAMWORKS hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện, quy định, chính sách, hướng dẫn, hoặc thực hành của Công ty Cổ Phần Navigos Group Việt Nam điều hành trang web, biện pháp khắc phục duy nhất là ngưng sử dụng trang web.

## **XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT**

Địa chỉ liên lạc chính thức của Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT **vietnamworks.com**:

- **vietnamworks.com**
- Công ty/Tổ chức : Công ty Cổ Phần Navigos Group Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 20, tòa nhà E.Town Central, 11 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4,

TP.HCM, Vietnam

- Tel: (84 28) 5404 1373      Fax:                                      Email:
- Hotline:

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN  
NAVIGOS GROUP VIỆT NAM  
TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Gaku Echizenya**